

# Table of Contents

# Board of Directors/Officers The Management Perspective The Management Perspective Financial Summary The Year in Review Glossary of terms Statement of Income and Retained Earnings Balance Sheet Auditors' Report Statement of Changes in Financial Position Notes to Financial Statements Ten-Year Review

# Year at a Glance

	1977	1976	% Change
Financial			,
Operating Revenues	\$1,187,655,000	\$1,057,484,000	12
Operating Expenses	1,098,528,000	1,017,719,000	8
Net Income (Loss)	20,006,000	(10,455,000)	_
Invested Capital at Year-End	962,782,000	938,186,000**	3
Return on Investment	8.7%	6.1%*	*
Omenations			
Operations			
Revenue Passenger Miles* (000)	11,296,691	10,705,040	6
Passenger Load Factor*	63%	61%	
Yield per Revenue Passenger Mil	e* 8.84¢	8.19¢	8
Total Available Ton Miles (000)	3,096,561	3,175,289	(3)
Operating Expense per			
Available Ton Mile	35.50¢	32.05¢	11
Personnel at Year-End†	20,443	20,711**	(3)



<sup>\*</sup>Scheduled Services Only
\*\*Restated to conform with 1977 financial statements
†Excludes employees on secondment.

# Board Directors

Appointed by Governor-in-Council: William R. Allen, Q.C. Toronto

J.F. Cruickshank Halifax

George Heffelfinger\*\* Victoria

Claude I. Taylor Montreal

Elected by the Shareholders:

Pierre Des Marais II\* Montreal

Geno F. Francolini\* Tillsonburg, Ontario

L.C.L. Jolivet Vancouver

André Monast, Q.C. Quebec City

Pierre Taschereau, Q.C.\* Montreal

## Officers

Pierre Taschereau, Q.C. Chairman of the Board

Claude I. Taylor President and Chief Executive Officer

A.D. Bone Vice-President, Maintenance

W.J. Brooks Controller

Maurice d'Amours Senior Vice President Marketing, Sales and Services

L. Cameron DesBois Q.C. Secretary

F.C. Eyre Vice-President, Personnel

B.A. Gillies Vice President, Purchasing & Supply

C.H. Glenn Vice-President, Fleet Planning

G.J. Kendall Treasurer

John W. McGill Vice-President, Marketing

D.E. McLeod Vice-President, Public Affairs

I.E. McPherson General Counsel R.T. Vaughan, Q.C., L.L.D. Senior Vice President Corporate Services

D. Bryce-Buchanan Vice President European Region

J.M. Callen Vice President Central Region

Pierre Jeanniot Vice President Eastern Region

J.P. Labrie Vice President United States and Southern Region

H.D. Laing Vice President Western Region

R.W. Linder Vice President Atlantic Canada Region

Executive Offices 1 Place Ville Marie Montreal H3B 3P7 Quebec

\*Member of Audit Committee \*\*Term expired November 7, 1977





The turnaround follows three years of losses and comes in a year that has not been easy. Credit for the change in the trend substantially belongs to the employees. Their efforts, plus rigid control of costs and a more balanced supply of passenger and cargo capacity to the volume of business carried, were prime reasons for the success.

The improved performance was achieved despite persistent problems with air traffic control both in Canada and Europe. The entire Canadian air traffic control system was shut down for four days in August and there were continuing difficulties for much of the rest of the year. The European system was plagued with labour disputes and dislocation for a large part of the year as well. These difficulties forced flight cancellations and consolidations; they generally disrupted the airline system in Air Canada's most important markets.

Despite the substantial gain in earnings, the financial performance is not yet considered satisfactory for the long term. Air Canada is primarily a service organization dedicated to meeting the national goal of providing safe and efficient air transportation. But profit is also a necessary goal, both to enable the airline to finance its future operation and as a measure of efficiency.

Air Canada has not been subsidized for many years and has paid the current interest rates on its borrowings. The profit this year has been earned after

paying interest on 96% of the capital invested.

The company faces heavy capital demands for new, fuel-efficient aircraft in the near term and must be in a financial position to take the proper steps to reorganize its fleet. Many aircraft will have to be replaced by 1985, but action is already underway to meet the challenge. In 1977 the airline placed orders for three Boeing 727s and one Boeing 747 aircraft for delivery in the spring of 1979. In January, 1978, another five Boeing 727s were ordered for delivery in late 1979. These nine aircraft will cost U.S. \$156 million.

To ensure future borrowing at advantageous rates, the airline must establish a financial record which stands up under scrutiny from world sources of capital. That record must reflect profits commensurate with the volume of business done and the capital invested. In the long run, continuing profits can only be made by providing the very best service to customers, and Air Canada will continue to be responsive to the market-place where its future will be determined.

At present, the Canadian economy faces a period of uncertainty. Planning in such an environment must be both flexible and innovative. Schedules must continue to balance carrying capacity with demand while at the same time they must extract the highest feasible usage from aircraft which can now cost up to \$50 million each. A competitive standard of service must be maintained to earn the continued support of

The company recognizes the need for further promotion of domestic travel and will continue to expand ways of providing low cost travel to Canadians. Air Canada has been innovative in this field throughout its history as evidenced by the recent introduction of Charter Class and Nighthawk fares.

There is every reason to believe that the airline can meet the challenges of the future. Air Canada celebrated its 40th anniversary in 1977. The proud traditions built up by the staff, many of them now retired after being honoured throughout the year, have earned Air Canada its reputation as one of the world's leading airlines.

The future will be different from the past. With 40 years of experience, Air Canada looks confidently forward with new flexibility, aggressive management and high morale.



	1977 Financial Su Operating Revenues	mmary	(Dollar amounts in thousands)
	Passenger	\$ 998 835	Revenue rose 14% as traffic grew $5\frac{1}{2}$ % (to 11,300 million RPM) and the average yield improved by $8\%$ (to $8.84$ ¢ per RPM).
	Freight & Express	102 662	This is 9% above 1976. Freight revenue is up 8% due to yield growth as traffic was unchanged. Express revenue advanced 9% as a consequence of 6% more traffic and a 3% higher yield. Expedair revenue (4% of freight and express revenue) increased 64%.
	Mail	26 315	The 5% revenue growth is the result of 5% greater traffic.
	Charter	25 509	Passenger charter revenue declined 18% to \$20.4 million. Traffic was 24% below 1976 while yield was up 7% (to 4.74¢ per RPM). Growth in charter freight revenue (up 23% to \$5.1 million) due to 16% yield increase and 6% traffic improvement.
	Incidental Services – Net	34 334	This net revenue increased 3% over 1976. An important element was service and technology sold to other airlines.
	Total Operating Revenue	1 187 655	Up 12% over 1976. Overall traffic as measured by RTM s, increased 3% and Operating Revenues per RTM increased by 9%.
	Operating Expenses		
	Salaries, Wages & Benefits	448 958	An 11% growth over 1976. The average number of employees was down 2% and the average salary rose approximately 8%. Represents 41% of operating expenses.
	Fuel & Oil	208 989	Up 10% as result of 15% price increase and 4.3% reduction in consumption.  Represents 19% of operating expenses.
	Depreciation, Amortization, Obsolescence	105 880	Down 1% from 1976 due to sale of aircraft not fully depreciated.
	Other Expenses	334 701	Up 6% from 1976.
	Total Operating Expense		Up \$81 million or 8% over 1976 vs. 9% in Implicit Price Index.
	Operating Income	89 127	Up 124% or \$49 million from 1976. Represents 8% margin on operating revenues, compared to 4% margin last year.
ŀ	Non-Operating Expens	ses (Income	
	Interest on Long Term Debt		Down \$13 million from 1976 with \$11.4 million of the decrease resulting from lower average debt outstanding, due to the repayment of \$122 million to the Canadian Government and the CNR in December 1976.
	Interest Income	(9774)	Down 27% from 1976 with lower average yields being the prime factor (particularly in the second half). There were fewer funds available to invest during the first half (due to the \$122 million debt repayment Dec. 1976).
	Gain on Asset Disposal	(10 123)	Up \$8 million from last year. During 1977, 11 aircraft were sold; the proceeds of the sale were \$15.4 million which brought a gain of \$9.8 million over the depreciated, book value.
	Other	4 358 47 261	Foreign exchange adjustments and miscellaneous non-operating items.
	Total Non-operating Expenses	11 201	
	Income Before Taxes	41 866	Best ever. Up \$64 million from 1976.
	Tax Provision	21 860	Effective rate 52%.
	Net Income	\$20 006	Highest in the company's 40 year history.
	CO		3 7
	1 3 1		
	- Colo		
		= 1	
	12		
1		M	

# 1977 Financial Condition

Net Assets		
Short Term Investments	\$216 549	Available for fleet replacement program. Up \$153 million due to internal cash generation and working capital reduction.
Other Net Current Assets	( 86 480)	Changed by \$37 million from last year's (\$49.1) million due to more intensive working capital management and higher advance booking deposits.
Net Working Capital	130 069	Current Ratio of 1.45:1 compared with 1.06:1 in 1976.
Investments in and Advance to Air Jamaica	es 5 480	\$4 million in shares to be reduced to \$1.5 million by 1979.
Net Fixed Assets	818 666	Depreciation and obsolescence of \$106 million, exceeded \$53 million invested in property and equipment (including aircraft progress payments).
Deferred Charges	1 766 \$ 955 981	
Financed By		
Long Term Debt	\$ 875 606	Mostly owing to the Canadian government and the CNR. Up \$14 million due to appreciation of foreign currency debt. Long term debt plus \$43.5 million current portion represents 95% of total capitalization.
Deferred Income Tax	36 653	Due to timing differences between book and tax depreciation.
Share Capital	5 000	Share capital and retained earnings represent only 5% of total capitalization.
Retained Earnings	38 722 \$ 955 981	Up \$20 million due to net profit earned less \$0.2 million dividend.

# The Year in Review

To the Honorable The Minister of Transport Ottawa

The Board of Directors is pleased to submit its annual report for 1977.

After three years of losses the Corporation is once more profitable and earned \$20 million after all costs, interest and taxes. This represents a substantial

improvement over the previous year; it came at a time when the Canadian economy grew slowly and the foreign economies which affect the airline were not performing as well as would be

Profit before taxes was \$64.1 million better than in 1976. Fare and rate increases during the year and late in 1976 brought in about \$91 million and traffic gains around \$37 million. This was \$13 million short of offsetting inflation in price and volume-related costs which added an estimated \$141 million to expenses. Improved operating efficiency led to savings in the order of \$52 million.

The turnaround in 1977 was due to five principal factors. These were:

· Capacity management resulted in a system scheduled PLF of 63%, an improvement of 2 percentage points over the year before; and 5 points over the past two years.

Close control of costs enabled the airline to offset a large part of inflation in

• Improved productivity of staff and equipment resulted in a 6% increase in revenue ton miles per employee;

• Better aircraft utilization enabled the airline to fly 5.5% more scheduled revenue passenger miles with fewer aircraft:

• Improved service attracted an increased share of markets.



The overall effect was to moderate the inescapable increase in costs brought on by inflated unit prices while fare and rate increases (kept below the general rise in Canadian prices) brought in higher yields. There was an improvement in the operating margin which rose from the previous year's level of 4% of operating revenue to 8%.

Profit was further enhanced by improvements in financial management. Surplus aircraft were sold and interest on long term debt reduced. By prudent management of foreign exchange adverse changes were largely offset. This meant that more of the margin generated by operations was carried forward into profit.

Transportation revenue went up by 13% to \$1,153.3 million and for the first time in the Corporation's history, passenger revenue, including passenger charters, exceeded \$1 billion.

Revenue from passenger charters fell by 18% reflecting the greater emphasis on Charter Class fares on scheduled flights. Cargo charter revenue rose by 23%.

In 1977 Air Canada earned a net \$34 million from incidental services, \$1 million more than last year. The sale of service and technology to other airlines was the largest component of this important revenue item.

Operating expenses went up by 8% to \$1,098.5 million, one full percentage point less than the 9% rise in the implicit price index for Canada would indicate as being reasonable. The increase is considerably below what might have been expected when traffic growth is taken into account.

Net non-operating expenses of \$47 million went down by \$15 million, or 24%. Disposal of capital assets brought in \$8 million more than in 1976. The bulk of the change came from a reduction in interest on long term debt due to retirement of \$122 million at the close of 1976. Interest paid was \$63 million, a reduction of \$13 million.

Interest income from short term loans was down as interest rates on this kind of investment were generally lower in 1977 and the amount available for lending in the first part of the year had been reduced by redemption of long term debt. By year end the situation had changed. Efficient use of working capital made more funds available for lending on the short term market. They rose by \$153 million. Short term investments at year end were \$217 million, compared with \$64 million last year.

Changes in foreign exchange rates added \$14 million to long term debt, but action taken to cover foreign exchange exposure in the middle of the year largely offset this unrealized exchange loss on long term, foreign currency debts.

Net corporate assets rose by \$57 million to \$956 million. Property and equipment less accumulated depreciation totalled \$819 million at year end, down \$56 million from 1976. Expenditures on new property and equipment including progress payments on aircraft on order amounted to \$53 million.

Assets with a book value of \$6 million, were sold for \$15.6 million.

The financial position of the Corporation improved substantially in 1977. The return on average capital employed was 8.7% compared with 6.1% last year. While this is a significant improvement, it is less than the 12% the regulatory body in the United States considers to

be a reasonable rate of return for the U.S. trunk airline industry; less than the target of 16% set for nationalized industries in Britain. The Corporation has set 10% return on investment as its immediate target—a step toward more realistic returns later on.

### Pricing Passenger Travel

Air Canada's role is to provide air transportation both in Canada and internationally at the highest standard of service, safety and efficiency while maintaining financial self-sufficiency. Its fare structure must meet the needs of those who *must* travel as well as those who do so for pleasure.

The airline's pricing reflects the cost of giving customers the convenience of scheduled service at competitive standards. Full fares reflect the cost of providing a seat between any two points on the system, at one day's notice, about 95% of the time.

To meet the needs of leisure travellers the airline optimizes total revenue by selling seats which would otherwise go empty, at prices which contribute to earnings but do not necessarily reflect the cost of all those elements of service which such passengers do not utilize. This does not preclude mounting peak demand flights with full loads at some form of promotional price.

Rising costs forced tariffs up both domestically and internationally in 1977. In March, Canadian fares rose by 7%, the only increase in the year. There was a 4% general increase in fares to U.S. points and later in the year a further 5% was added to Canadian originating fare levels to compensate for changes in the



exchange rate between U.S. and Canadian dollars. Atlantic fares increased an average of 7% and then a further 3% was added to cover foreign exchange differentials. Fares to the South rose by 8% and, again, foreign exchange required a further 3%.

Despite these increases, Canadian fares are still among the lowest in the world. Air Canada's average income per scheduled revenue passenger mile (RPM) has risen only half as much as prices for other goods and services in Canada. In the past decade, the company's yield has gone from 5.66¢ per RPM to 8.84¢ per RPM, an increase of 56% while Canadian prices, as measured by Statistics Canada's Implicit Price Index, rose by 103%. This has come when fuel cost per gallon has risen by 500% and aircraft prices have more than doubled in cost per seat purchased.

In February, 1977 the company introduced Charter Class Canada fares between points in Canada over 700 miles apart. Round trip fares are the one-way economy tariff plus \$31. Designed to enable the airline to fill empty seats at off-peak travel hours and thus offer low domestic travel fares, the program was an immediate success. Although some 110,000 seats had been set aside for the initial Summer, they sold quickly. The program was so successful that seat allocation for the peak period in the coming year has been increased five fold to 575,000 seats and the minimum journey reduced to cover points 400 miles or more apart. Below that distance there is relatively little leisure travel by air.

Charter Class Canada fares are possible because of the airline's ability to

identify unused capacity based on historical travel patterns. These seats are convenient to leisure travellers even though they may not fit business traveller's needs. They can be sold at discount prices, thus providing additional revenue and in doing so, keep inevitable increases in regular fares to a minimum.

The Charter Class Fares on the Atlantic were made more accessible in 1977 when the minimum stay for the low season was reduced to 14 days, a concession later extended to year round travel. Charter Class Fares were also introduced between Montreal/Ottawa/Toronto and Los Angeles. Nighthawk service, Air Canada's low cost night coach travel concept introduced to Florida last year, was extended to include Toronto to Nassau.

Air Canada recognizes the national objective of reducing the foreign exchange deficit from tourism and will continue its vigorous program of selling Canada abroad. The airline is a net earner of foreign exchange other than U.S. currency and its international routes are important, particularly those across the North Atlantic. Air Canada is the fifth largest carrier in North America-Europe traffic. It has earned that place through innovative, competitive marketing, backed up by reliable and convenient service. The company is determined to hold its place in this important international market, confident of its ability to meet any competition based on sound economics.

Air Canada will do its utmost to meet the demand for low cost travel in Canada. The airline will provide well over one million low cost seats in Canada in 1978 at various fare levels to support the efforts to reduce the foreign exchange deficit on tourism.

The entire Canadian system was closed for four days and Air Canada had to mount an improvised operation using U.S. border points. Later when the European systems were disrupted there were many delays and flight cancellations but the system responded and did all that could be done to meet the needs of its passengers.

There was a lack of vitality in the Canadian economy and domestic traffic grew by only 2% in revenue passenger miles. In the face of this slow growth, the company's share of transcontinental business grew. The company mounted slightly less than the proportion of seats allocated to it by government policy and flew a higher proportion of passengers. The premium helped to contribute to the profit recovery and demonstrate the airline's ability to compete effectively—an ability demanded on more and more routes.

There was a more satisfactory growth of Atlantic travel and volume on these international routes, which are extremely competitive, rose by 13% in both passenger miles and in numbers of passengers. Early in the year, service to Moscow, Vienna, Prague and Brussels was suspended because these destinations proved to be uneconomic for Air Canada. Each was flown as an extension of service from a point which generated sufficient traffic to justify service but these flight legs were costly and did not contribute to earnings.

U.S. transborder service traffic grew by 5% in revenue passenger miles. Routes between Western Canada and Chicago and between Calgary/ Edmonton and San Francisco showed a gratifying growth in the year. Southern service volume rose by 9% in revenue





passenger miles and the schedule was altered to provide more direct flights and fewer inter-island flight legs; the growth and changed flight patterns improved the contribution of this important market sector.

The company revised its domestic and international schedules with two purposes in mind. It was essential to bring the number of seats supplied on each route into closer balance with demand and at the same time the schedule had to offer attractive service because Air Canada competes on almost every route it flies.

This rationalization did the job it set out to do. Over the year the airline flew 5.5% more passenger miles with fewer aircraft in the fleet. System load factor went up 2 percentage points. Largely as a result of reductions in the number of empty seats flown, the margin of Operating Profit to Operating Revenue was doubled, rising to 8%.

As part of this program of rationalization, Air Canada worked closely with Eastern Provincial Airways to develop a better service for Atlantic Canada. The two carriers coordinated their schedules to eliminate duplication of flight times and reconstructed route patterns to provide more non-stop flights and better service.

Responding to immediate and long term needs requires constant review of management structures. To this end, Air Canada has created a new Region to serve Atlantic Canada. Based in Halifax, the Regional office, headed by a Vice President, ensures that the particular requirements of this important part of the country are given the direct attention they require.

Customer service is a competitive necessity and Air Canada recognizes

the special needs of the business traveller and those who want First Class service. Special economy-fare business cabins have been set aside in wide body aircraft on the Atlantic service. Frequent travellers can join the enRoute Club which allows them to use the Maple Leaf Lounges at certain International airports as well as other benefits designed to meet business travellers' needs.

### Cargo Performance

The overall revenue from cargo rose by 9% but volume of shipments grew only 1% in revenue ton miles. Growth was confined to Express, Expedair and mail as air freight remained at last vear's volume.

Domestic and transborder cargo tariffs were reformulated to reflect current cost pressures with increases varying from commodity to commodity and affecting different routes in different ways. The general effect was to raise cargo revenue by 5%. A currency surcharge of 5% on transborder rates was added late in the year. Express rates also went up by 5% in November. Mail charges remained unchanged.

Price increases did not wholly recover the increases in costs but productivity rose to absorb a part of them.

Scheduled air freight revenue rose by 8%, reflecting the restructured tariffs which were introduced in July and the rate increases of the year before.

Express traffic grew by 6% and revenues by 9% again reflecting rate changes in this and the previous year. Revenue per ton mile gained 3%. Revenue from Expedair, Air Canada's guaranteed inter-city airport to airport service grew by 64%, which was gratifyingly high after the previous year's growth of 70%. Income from Expedair is as yet only a small fraction of total cargo revenue, but its growth is

Mail traffic rose by 5% as did revenue, reflecting unchanged prices for carrying it even though mail rates to consumers have been increasing steadily. Mail revenue accounts for 20% of total cargo revenue

of total cargo revenue.

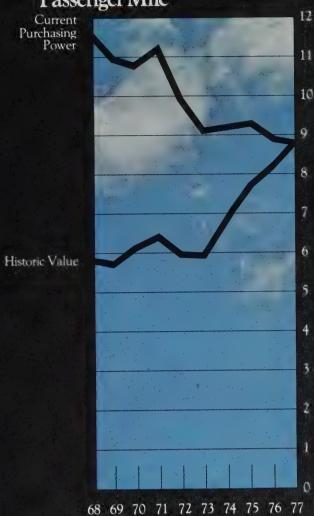
Cargo charter movements continued to increase in 1977 and there was a 23% growth in revenue. The bulk of this traffic was cattle shipments, a result of the ongoing cooperation of Air Canada and the Ministries of Agriculture and Industry, Trade and Commerce. Considerable success was experienced in expanding into other products and there was a higher than anticipated incidence of back-to-back charter sales.

The freighter fleet was reduced during the year with the sale of a DC-9 aircraft. Scheduled service was maintained at previous levels through redeployment of other aircraft. Additional service was offered when the 747 combination freight and passenger aircraft with its vast main deck cargo capacity was put on the Western Canada - Frankfurt route.

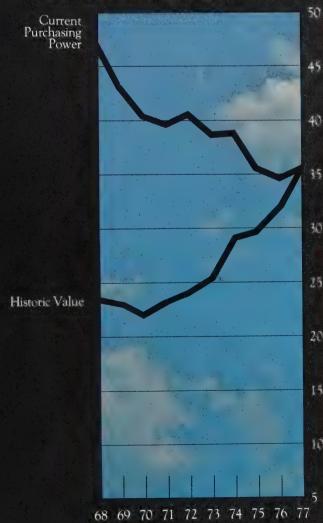
The Cargo operation was organized into a profit centre—a recognition of the increasing importance of commodity services. The group is responsible for Mail, Expedair, Air Express, Air Freight, Cargo Charters and Sea/Air, the intermodal carriage of goods that has grown greatly since its inception a few years ago. Cargo is not regarded as a by-product by Air Canada. It is an important and profitable element of airline service which is expected to grow rapidly in the years ahead.



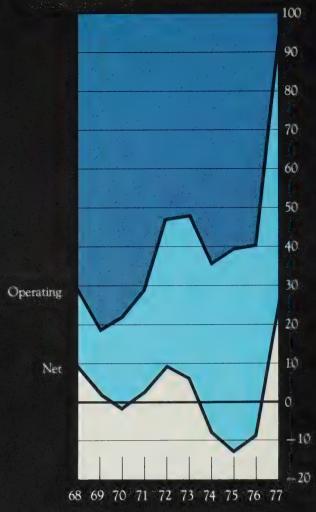
# Yields per Revenue Passenger Mile



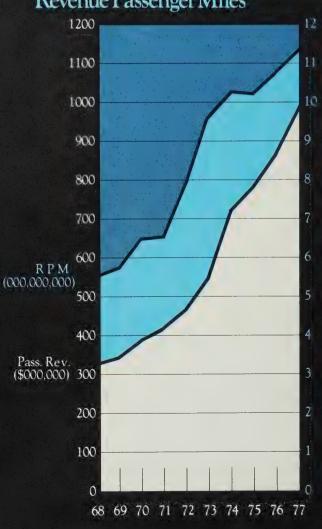
# Operating Expenses per Available Ton Mile



# Operating Profit vs. Net Profit



# Passenger Revenue & Revenue Passenger Miles



# Air Canada's Changing Fleet

At year end the Air Canada fleet consisted of 105 aircraft, down 11 from the previous year. There were 6 Boeing 747s, 10 Lockheed L-1011s, 27 Douglas DC-8s, 14 Boeing 727s and 48 Douglas DC-9s. Two additional L-1011s were leased for the peak travel summer season, and the company had two DC-8 aircraft leased out. One DC-9-32-C, four DC-9-15s and six DC-8 (40 series) aircraft were sold during the year. The DC-8s had originally come into Air Canada service in 1960 and in addition to their age, they were far less fuel efficient than alternative airplanes.

Major modifications are being made to Boeing 747, Lockheed L-1011 and Douglas DC-9 aircraft to enable them to meet the needs of changing circumstances. A program to modify three 747 aircraft was started. Modifications will increase airframe life and both aircraft performance and reliability will be improved. At the same time modifications are being made to the floor venting; seating is being changed to 10 abreast on the main deck and 30 economy passengers will be accommodated in the upper deck. Six L-1011s are now in a 9-abreast seating, and 39 DC-9s are now in single class configuration.

These changes will cost less than \$18 million. They provide needed extra capacity at a substantial saving over the \$90 million for the equivalent new aircraft at today's prices. There will be fuel savings in the order of 8%.

Major changes were made to three L-1011s which had originally been purchased for North American service. Three of these wide body planes have been modified to enable them to fly on transatlantic operations. These modifications were planned by company engineers and increase the aircraft's range.

The decisions on fleet which must be taken in the next year or so will affect the airline's service capability almost to the end of the century. Many factors must be weighed in making choices of aircraft types for the sums involved are very great. Over the next seven years the 27 remaining DC-8s in service will have to be replaced. Airplane manufacturers are working to develop new models and to modify existing types to meet future needs. Air Canada will continue to buy the most appropriate aircraft for its particular needs with the objective of minimizing the number of types in the fleet.

### Technical Performance

Air Canada is well known for technical excellence. Its maintenance record is such that its technical facilities are used by other carriers to a growing extent. New techniques are developed and the efficiency of the fleet is constantly improved through innovative maintenance.

There was a 21% gain in the time between major overhauls for the Pratt & Whitney engines, a further advance over the 82% gained since 1974. The company now has a significantly better performance in this respect than any other airline. The time between major overhauls for the Rolls Royce RB211 engine used on L-1011s, remained unchanged after a 74% gain in the previous two years and the airline's rate is still the best in the industry. Further gains are expected now that some technical problems have been overcome.

Air Canada developed a method for weld repairs to the RB-211 high pressure nozzle guide vanes which has saved more than \$285,000 on replacement part costs. A new hydraulic test complex was completed and began operating late in the year. With this facility the bulk

ment, including the new generation of flight control components, will be serviced in the company's shops. It is estimated that by 1980, savings from this work will amount to \$1 million a year.

There was a 16% decrease in delays to flights attributable to parts shortages (now less than 1% of all flights) while total inventories grew by only 2% in value. In the face of inflation-related price increases this demonstrates substantial improvements in management techniques.

Flight and ground simulator training and manuals service were provided to 16 airlines and agencies and there was a continued increase in maintenance work performed for others. Total maintenance revenue rose by more than \$5 million to \$20 million.

# Fuel-Expensive and Getting Scarce

Fuel continues to present major problems for the airline. The cost per gallon of jet fuel is now more than three times the price of five years ago. Canadian petroleum prices are not yet up to world levels and will continue to rise until they are.

As soon as the problem was evident, Air Canada embarked on a major conservation program and that program has continued to make itself felt. The company's aircraft flew 3% fewer available ton miles last year while using 4% less fuel in volume. Nevertheless, the cost of that fuel was 10% more than the previous year's purchases.

In addition to ever-increasing refinery prices for petroleum, taxes are being added for which there seems no justification. Special taxes levied on aircraft fuel by provincial governments which provide few aviation services are simply an added burden on air travellers.



With this expense now some 19% of operating costs, continued increases must be reflected in the price of the product. Less than 4% of this country's petroleum is used as jet fuel but Air Canada consumes more than half of all the jet fuel which is used in Canada. It is important for the future that all users accept their full responsibility.

Hangars and Airports A new line maintenance hangar at

A new line maintenance hangar at Winnipeg Airport was officially opened on November 23 although it was progressively put into use earlier in the year.

The company now operates out of the new Calgary passenger terminal and a combined Maintenance and Cargo Building in that city. A 750 foot extension to Terminal Two at Toronto Airport was completed and went into service in December. The addition includes a waiting room for in-transit international passengers and an office section which centralizes most of Air Canada's Malton operations.

Computer Services

10

Air Canada relies on computer technology for much of its day to day operations. All the Canadian regional carriers and the Armed Forces Transport Command are customers of the company's automated reservations package. Quebecair's system went on stream in October; Nordair agreed in December to purchase the service.

Of significance to the industry was Sperry Univac's marketing agreement and acquisition of Air Canada's computerized system for the management of air cargo. Univac will be selling the system to airlines worldwide. The system is known as ACCESS (Air Canada Cargo Enquiry and Service System) and

is considered to be the most advanced computerized cargo administration program yet developed by any airline.

Air Canada is constantly increasing its use of the computer to improve productivity. During the year, the RAPID (Revenue and Passenger Information Daily) system was introduced as the first thrust in a program of automation improvement for Winnipeg Finance operations. The system permits data from ticket sales to be keyed to a minicomputer for automated input and realtime editing. The introduction of RAPID takes advantage of the latest technological state of the art to improve customer billing.

In the maintenance area, a computer system was introduced to provide a highly automated tool for recording and tracking engine component repair and modification schemes. The system monitors the progress of components, prints progress tags, signals any production delays, assigns priorities, and facilitates expediting of needed components.

The installation of reservation computer display units was extended to another 115 travel agents and commercial accounts, bringing to 350 the number of outlets in Canada with this service. The program was expanded to include automatic ticket printing and pricing to these same offices making them a highly sophisticated retail channel for Air Canada services.

Air Canada's computers serve the Corporation and a great many other aviation and transportation companies. They use the most advanced techniques available and the company is constantly extending the frontiers of understanding of this complex science.

The Airline's People

Air Canada's employees put forward a tremendous effort and largely as a result of it, the company's financial performance was greatly improved over the previous year's.

At year-end there were 20,185 employees not including casuals and those on secondment, 1% fewer than in 1976. Average staff level for the year was reduced by 2% from the previous year. Many long service employees took advantage of a company early retirement incentive plan.

Employee productivity continued to rise. Revenue Ton Miles per employee rose by 6% with a better match of seat supply to demand. Available Ton Miles per employee remained virtually unchanged at the level of the previous year as load factors increased.

Training plays an important part in Air Canada's efficiency. The Corporation spends nearly \$12 million a year on technical training and its employees operate in one or more of 159 areas of skill. The company must use the most advanced technology to remain efficient and competitive. This requires constant training to keep abreast of developments and its technical training programs are among the best in Canadian industry and the results are reflected in the company's performance.



The airline also conducts an extensive management training program. Courses are available in both English and French for employees who wish to improve their skills in management arts. Air Canada is a leader among Canadian companies in the field of employee participation and job enrichment as well as organization development.

All these are part of the company's continuing efforts to improve the capability of its staff to meet needs now and in the future in an ever more complex

Collective Agreements

Collective agreements were negotiated with unions representing three of the company's largest bargaining units. These were: Canadian Air Line Pilots Association (CALPA), representing the company's pilots; International Association of Machinists & Aerospace Workers (IAMAW), representing certain classifications of employees of the Maintenance, Sales & Services and Purchasing & Facilities Branches; and Canadian Air Line Flight Attendants' Association (CALFAA), representing Flight Attendants.

Agreements were also concluded with the International Association of Machinists & Aerospace Workers covering: Winnipeg Finance employees, Printing Bureau employees, and Communication Operators.

## Subsidiary and Associated Companies

Air Canada's financial interest in Air Jamaica was further reduced during the year and the company's investment at year end was \$4.0 million which included \$2.5 million in preferred shares. This investment will be progressively reduced to \$1.5 million by 1979 as the Government of Jamaica purchases

There are three associated companies in which CN Realties Limited have invested, using funds advanced by Air Canada. That relationship will change in 1978 as a result of the new Air Canada Act. The companies involved are: MATAC Cargo Limited, (jointly owned by CN Realties and Marathon Aviation Maintenance Terminals Limited), Venturex Limited and Airline Maintenance Buildings Limited. MATAC operates a cargo facility at Mirabel International Airport, Venturex operates charters using Air Canada aircraft and Airline Maintenance Buildings

Canadian National Railway Company.

analysis, operating and technical advice

It provides such services as planning,

on transportation to clients in many

parts of the world. The air side of this

company was active on a small scale in

remuneration paid to them. There were more than 27,000 agents involved in the selling network for the company's transportation services. The Board of Directors, as provided in the Guidelines, has approved an exception to the requirement that their individual names be disclosed. In 1977, 5,790 of these the preferred shares. agents received commissions in connection with passenger sales and 1,135 in connection with cargo. In aggregate these agents received in 197' \$48,084,000. (to the nearest \$1,000). The names of the other company sales and procurement agents during 1977 were H.G. Murray, (sale of advertising space on forms and brochures), American Used Computer Corporation (commission on sale of surplus computer equipment), Pacific Air Industries Inc. and Aviation Systems International Inc., (commission on sale of redundant aircraft material). Aggregate remuneration paid these agents was \$56,562. Limited owns a facility at Toronto The International Airport. CANAC Consultants Limited is a Air Canada Act 1977 joint consulting arm of Air Canada and

Throughout its 40 years Air Canada has worked under the charter originally passed by Parliament in 1937. In 1977 Parliament began considering legislation to give the company a new legal basis and in 1978 it passed The Air Canada Act, 1977 which came into force on

porations, the company is required to

disclose the names of its sales and pro-

curement agents and the aggregate



These changes will bring the Corporation's charter into alignment with present day needs. It is expected the Act will enable the airline to respond better to the rapid changes in its environment which can be expected in the coming years.

The new legislation makes major changes to the Corporation. The common shares will be owned by the Crown rather than by Canadian National Railway Company as has been the case. The equity in the company will be substantially increased through the exchange of common shares for a portion of the long term debt, presently held by the railway and Canada. This will give Air Canada a debt/equity ratio more in keeping with general commercial practice in North

The Act requires that the Corporation shall "have due regard to sound business principles, and in particular the contemplation of profit." This clarifies the basic objectives of the company, without detracting in any way from the need to provide high quality service to the Canadian public. Air Canada must satisfy its customers to maintain its market share. Customer satisfaction is necessary for profitable operations and the company sees no conflict in the twin goals of service and profit.

Under the Act the company is now fully subject to the jurisdiction of the Canadian Transport Commission, as are other carriers. The Governor-in-Council can give directions of a general nature to the company and there is provision in the Act for a procedure under which it can recover the cost of providing services it is directed by the Government to operate, but which are not economically

Air Canada can now engage in enterprises that other airlines do. This permits the company to diversify into related businesses. There will have to be caution exercised in embarking on new ventures, and every effort made to ensure that such undertakings will contribute to earnings.

It is a source of pride to the Board to be able to report the satisfactory performance in 1977. Air Canada looks forward with confidence to the future.

minlas drenam Claude I. Taylor

March 7th 1978

## Glossary of Terms

All-Up Weight Load Factor (%) the ratio: Revenue ton miles x 100

Available ton miles

#### Available Seat Miles

Total seats available for revenue passengers multiplied by the number of miles those seats are flown. A measure of passenger capacity.

#### Available Ton Miles

Number of tons available for the carriage of passengers, cargo and mail, multiplied by the number of miles this this capacity is flown. A measure of

#### Express Ton Miles Freight Ton Miles Mail Ton Miles

Tons of the applicable commodity carried, multiplied by the miles they are flown. Measures of commodity traffic.

#### Operating Margin

Operating profit as a percentage of operating revenues.

#### Passenger Load Factor

(%) the ratio:

Revenue passenger miles x 100

Available seat miles

#### Return on Investment

Net income after income tax plus net interest expense before income tax expressed as a percentage of average investment. Investment is the sum of long-term (including current portion) debt and shareholders' equity.

#### Revenue Passenger Miles

Total revenue passengers carried multiplied by the number of miles they are flown. A measure of passenger

#### Revenue Ton Miles

Total tons of all revenue traffic carried multiplied by the miles they are flown. An overall measure of traffic.

Average revenue per revenue passenger mile or revenue ton mile.



# Statement of Income and Retained Earnings Year Ended December 31 (Dollars shown in Thousands)

	1977	1976
Operating Revenues	1977	1770
Passenger	\$ 998,835	\$ 876,326
Freight and express	102,662	93,844
Mail	26,315	24,975
Charter	25,509	29,046
Incidental servicés—net	34,334	33,293
	1,187,655	1,057,484
Operating Expenses		
Flying operations	325,685	296,045
Maintenance	144,837	131,350
Passenger service	119,214	115,663
Aircraft and traffic		
servicing	181,556	171,815
Sales and promotion	157,461	135,668
General and	.,.	
administrative	63,895	59,780
Depreciation and	,	
obsolescence	105,880	107,398
	1,098,528	1,017,719
Operating Income (forward)	89,127	39,765

	1977		1976
Operating Income (forward) Non-Operating Expenses (Income)	89,127		39,765
Interest on long-term debt Interest income Gain on disposal of assets Other	 62,800 (9,774) (10,123) 4,358		75,921 (13,443) (1,823) 1,350
	 47,261		62,005
Income (Loss) Before Income Taxes Provision for (Recovery of) Deferred Income Taxes	41,866		(22,240) (11,785)
Net Income (Loss) for the Year	20,006		(10,455)
Retained Earnings— Beginning of year Dividend	18,916 (200)	-	29,571 (200)
Retained Earnings — End of year	\$ 38,722	\$	18,916



# Balance Sheet at December 31 (Dollars shown in Thousands)

Assets	1977	1976	Liabilities	1977	1976
Current Cash and short-term investments Accounts receivable	\$ 217,674 134,373	\$ 64,738 136,887	Current Bank indebtedness Accounts payable and accrued liabilities	\$ 16,558 138,408	\$ 17,005 107,849
Spare parts, materials and supplies Prepaid expenses	40,843 2,473	39,575 2,213	Advance ticket sales Current portion of long-term debt	89,203 43,454	72,295 52,849
Deferred income taxes	<u>22,329</u> 417,692	<u>21,301</u> <u>264,714</u>	Long-Term Debt Deferred Income Taxes	287,623 875,606 36,653	249,998 861,421 13,765
Investment in and Advances to Air Jamaica Limited— at Cost Property and Equipment Deferred Charges	5,480 818,666 1,766	7,219 874,424 2,743	Shareholders' Equity Share Capital Authorized 250,000 shares par value \$100 each	1,199,882	1,125,184
			Issued and fully paid, 50,000 shares Retained Earnings	5,000 38,722	5,000 18,916
	\$1,243,604	\$1,149,100		43,722 \$1,243,604	23,916 \$1,149,100

On behalf of the Board, Pierre Taschereau Claude I. Taylor

# Auditors' Report

To the Honorable The Minister of Transport Ottawa

We have examined the balance sheet of Air Canada as at December 31, 1977, and the statements of income and retained earnings and changes in financial position for the year then ended. Our examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as we considered necessary in the circumstances.

In our opinion, these financial statements are properly drawn up so as to give a true and fair view of the state of the affairs of the corporation as at December 31, 1977, and the results of its operations and the changes in its financial position for the year then ended in accordance with generally accepted accounting principles applied on a basis consistent with that of the preceding year.

We further report that, in our opinion, proper books of account have been kept by the corporation and the transactions that have come under our notice have been within the powers of the corporation.

Chartered Accountants

Chartered Accountants Montreal, Quebec February 13, 1978



Statement of Changes in Financial Position

Year Ended December 31 (Dollars shown in Thousands)

	1977	1976
Provided from operations	\$150,085	\$ 79,465
Proceeds from disposal of property and equipment Additions to	15,638	2,359
long-term debt	45,360	_
Decrease in investment in and advances to		
Air Jamaica Limited	1,739	1,648
	212,822	83,472
Use of Funds Property and equipment		
and progress payments Reduction of	53,211	30,240
long-term debt	44,058	142,184
Dividend	200	200
	97,469	172,624
Increase (Decrease) in		
Working Capital — Working Capital —	115,353	(89,152)
Beginning of year	14,716	103,868
Working Capital — End of year	\$130,069	\$ 14,716

## Notes to Financial Statements

1. Summary of Significant Accounting Policies

(a) Property and equipment

Depreciation and amortization is provided by the straight line method and is based on the following estimated useful lives:

Boeing 747	16 years
Lockheed 1011	15 and 16 years
Boeing 727	14 years
DC-8	14 years
DC-9	12 years
Ground equipment and facility	tes 5 to 30 years

For accounting purposes, leased flight equipment is treated as though it is owned.

Expenditures for maintenance and repairs are charged to operating expenses as incurred. Significant expenditures for modifications and betterments are capitalized.

(b) Spare parts

Provision for the obsolescence of aircraft spare parts included in current assets, less their estimated residual value, is made by charges to operating expenses over the service lives of the related aircraft types.

(c) Deferred charges

Costs incurred in introducing new types of aircraft are deferred and amortized on a straight line basis over five years, commencing with the time each type is placed into revenue service.

Financing and other deferred costs are amortized on a straight line basis over the period to which they relate.

(d) Passenger and freight revenues

Passenger and freight sales are recognized as earned revenue when the transportation service is provided. Unearned amounts are treated as current liabilities.

(e) Capitalized interest

Interest is capitalized on payments for major property and equipment additions made prior to their entry into regular service and is included in their cost.

(f) Translation of foreign currencies

Assets and liabilities are translated into Canadian dollars at year-end exchange rates except spare parts and non-current assets which are translated at exchange rates prevailing when the asset was acquired.

Gains and losses resulting from foreign exchange translation are reflected in income for the year.

(g) Income taxes

The corporation records income taxes on the tax allocation basis which recognizes the income tax effect on transactions when they are recorded in accounting income, regardless of when such items are recognized for tax purposes. These timing differences can result in deferred income taxes either being provided for or recoverable depending on when the items are recognized for accounting and tax purposes. (h) Pensions

Unfunded liabilities as determined by actuarial valuation are funded by annual payments which are charged to operations over periods recommended by the actuaries and as required by the Pension Benefits Standards Act. The cost of funding current service pension benefits is charged to operations as incurred.

15

2. Spare Parts, Materials and Supplies

1977 (\$000) 61,944	1976 (\$000) 58,602
	(\$000)
61,944	58.602
	0,00=
8,133	7,211
70,077	65,813
29,234	26,238
40,843	39,575
1,125,676	1,165,935
345,560	320,034
1,471,236	1,485,969
674,431	622,577
796,805	863,392
21,861	11,032
818,666	874,424
3,800	6,541
ŕ	
1,526	2,414
5,326	8,955
3,560	6,212
1,766	2,743
	8,133 70,077 29,234 40,843 1,125,676 345,560 1,471,236 674,431 796,805 21,861 818,666 3,800 1,526 5,326 3,560



* T		
5. Long-Term Debt		
	1977	197
	(\$000)	\$00
Canadian National Railway	, ,	
Co. and Government of Canada		
-Notes and Debentures customarily		
renewed as they mature		

renewed as they mature Demand notes—		
3.5% - 7.8%	198,731	27,000
6 months revolving notes		120 271
-8.1% -9.2% Notes and debentures:	_	138,371
Maturing Interest Rate %		
1977 5.2—6.6	_	33,360
1978 6.5-7.0	22,680	22,680
1979 5.6-6.4	67,000	67,000
1980 6.7-7.2	90,302	89,105
1981 4.2—8.8	64,013	48,844
1985 5.9	17,497	17,497
1987 5.2	67,069	67,069
1989 8.0	124,824	131,254
	652,116	642,180
5½% Notes due 1982/84	15,591	14,921
6% Notes due 1983/84	55,523	54,077
Aircraft leases maturing		
to 1991 – 7.8%	194,652	201,666
Other long term debt	1,178	1,426
	919,060	914,270
Current Portion	43,454	52,849
	875,606	861,421
med . 1 . 1 .	1 0	-

The six months revolving notes owing to the Government of Canada at December 31, 1976 were progressively converted to demand notes during 1977 in order to accommodate a conversion of long-term debt in 1978 under the new Air Canada Act (note 6). Additionally there is a \$20,000,000 note owing to Canadian National Railway Co. included in the current portion of long-term debt which has subsequently been converted to a demand note for the aforementioned purpose.

Long-term debt repayment requirements over the next five years amount to \$43,454,000 in 1978, \$91,011,000 in 1979, \$123,810,000 in 1980, \$98,877,000 in 1981 and \$36,555,000 in 1982.

Long-term debt includes \$151,651,000 payable in U.S. funds and \$15,591,000 payable in pounds sterling which are converted at current exchange rates.

#### 6. Subsequent Events

(a) Subsequent to December 31, 1977, "An Act respecting the reorganization of Air Canada" (Bill C-3) received Royal assent. In addition to broadening the powers and activities of the corporation the Bill provides for the restructuring of the long-term debt and share capital of the corporation.

The Government has indicated its intention, under the provisions of the Act, to convert certain of the existing debt into share capital. This action will result in a reduction in annual interest costs and changes to the schedule of long-term debt retirement.

(b) In January, 1978, the Company reached an agreement in principle with the control group of Nordair Ltd. shareholders providing for a future offer for the acquisition of all outstanding shares of Nordair Ltd., a Montreal-based regional airline. The offer is to be made at a price of \$11.50 per share, subject to certain adjustments as provided in the agreement in principle. At a price of \$11.50 per share the aggregate consideration would be approximately \$25,000,000. The formal offer to purchase the shares will be made to Nordair shareholders only after the necessary Government approvals have been obtained. The offer will be conditional on acceptance by the holders of at least 90% of the outstanding shares.

#### 7. Commitments

00

Commitments for the acquisition of one B-747 and eight B-727 aircraft at December 31,1977, after deducting progress payments, amounted to approximately \$158,400,000. Delivery of the B-747 is scheduled for 1978, while the eight B-727 aircraft are to be delivered in 1979.

Commitments for ground facilities and equipment amounted to \$6,000,000 at December 31, 1977. Rental payments due in 1978 under term leases in effect for facilities at December 31, 1977, amounted to \$10,137,000 (excluding leased aircraft which are included in long-term debt).

#### 8. Pension Plans

As at December 31, 1977, the present value of the unfunded liability of the Corporation's pension plans amounted to \$132,316,000. (1976—\$92,226,000), which includes the effect of adjustments to actuarial assumptions and improvements to pension benefits approved during the year amounting to \$47,747,000, less related payments.

The unfunded liability is being retired by annual payments of \$13,739,000. to 1992 and \$574,000 to 2027.

Effective January 1,1978, the Corporation approved improvements to pension benefits which will increase the unfunded liability by a further \$26,024,000 to be retired by additional annual payments of \$2,843,000 to 1992.

#### 9. Anti-Inflation Act

The corporation is subject to restraint of profit margins, prices, dividends and employee compensation under the terms of the Anti-Inflation Act and Regulations which became effective October 14, 1975. Based on available information, the corporation is satisfied that it has complied with the legislation in all material respects for the year ended December 31,1977.

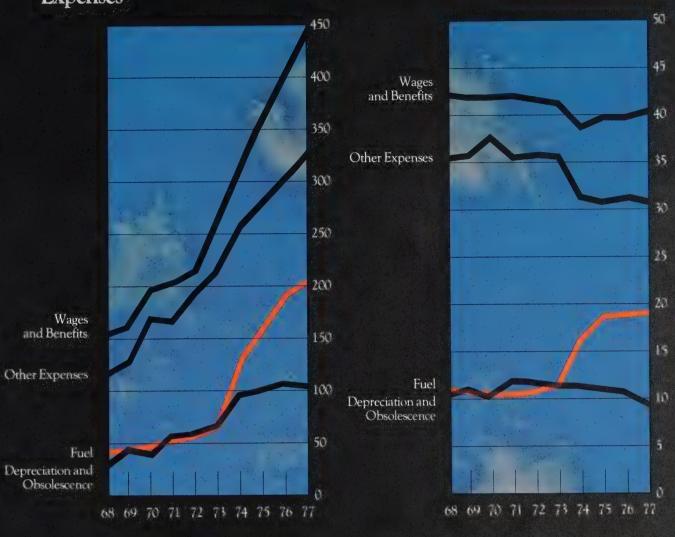
#### 10. Comparative Figures

Certain of the 1976 comparative figures have been reclassified to conform to the presentation adopted in 1977.



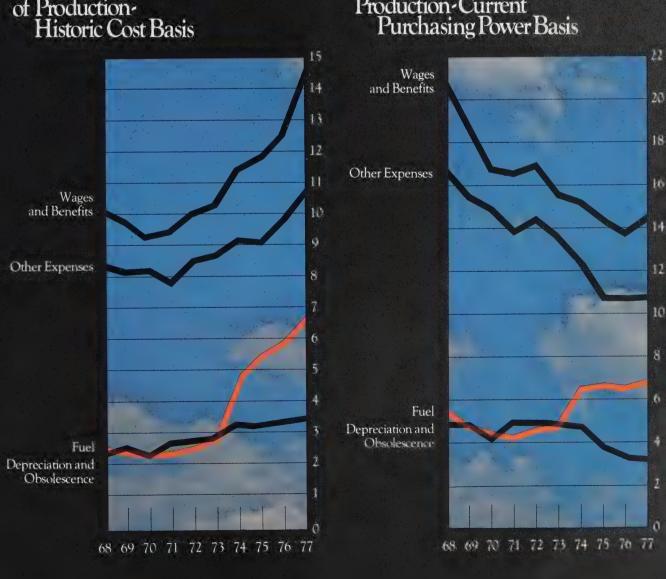


## Distribution (%)



Unit Costs of Production-Historic Cost Basis

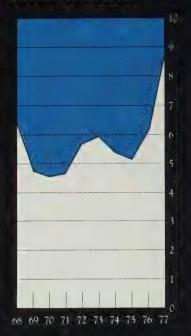
Unit Cost of Production-Current Purchasing Power Basis



# Operating Expenses 1977



## Return on Investment



## Ten-Year Statistical Review

	1977	1976	1975	1974	1973	1972	1971	1970	1969	1968
Financial (millions of \$'s)										
Passenger Revenue	998.8	876.3	786.4	708.3	568.9	473.4	410.4	387.5	332.7	328.1
Operating Revenue	1,187.7	1,057.5	957.2	848.6	698.1	583.3	508.3	478.3	404.7	387.7
	1,098.5	1,017.7	917.9	814.7	651.7	537.8	480.1	457.4	386.2	359.6
Operating Profits	89.1	39.8	39.3	33.8	46.4	45.5	28.3	20.9	18.5	28.0
Net Income (Loss)	20.0	(10.5)	(13.1)	(9.2)	6.1	8.6	1.7	(1.1)	1.5	8.2
Dividends	.2	.2	.2	.2	.2	.2	.2	.2	.2	.2
Interest	63.5	76.3	65.4	59.1	39.9	32.5	31.9	31.9	25.2	18.2
Shareholder's Equity	43.7	23.9	34.6	44.1	53.5	47.6	39.2	37.7	32.7	24.6
Notes & Debentures	875.6		1,007.4+	893.5	691.0	640.1	631.6	547.6	467.6	392.8
Total Assets	1,243.6	1,149.1	1,302.9	1,167.9	995.9	834.3	800.0	707.9	594.9	508.4
Working Capital	130.1	14.8	103.9	27.0	(61.9)	27.1	22.7	(0.9)	10.5	11.5
Operating Margin	7.5%	3.8%	4.1%	4.0%	6.7%	7.8%	5.6%	4.4%	4.6%	7.2%
Return on Investment	8.7%	6.1%+	5.1% +	5.4%+	5.9%+	5.7%+	4.7%+	4.6%+	4.8%+	6.3% †
Operating										
Revenue Passengers										
Carried (millions)	10.9	10.9	10.7	10.7	10.1	8.4	7.4	7.5	6.6	6.5
RPM*(millions)	11,297	10,705	10,110	10,268	9,601	7,901	6,427	6,428	5,740	5,616
Average Passenger Trip*	1,048	1,008	962	976	985	935	892	884	892	879
ASM* (millions)	17,873	17,686	17,419	16,127	14,399	12,169	11,706	11,207	10,058	9,717
Passenger Load Factor*	63%	61%	58%	64%	67%	65%	55%	57%	57%	58%
Yield/RPM*	8.84¢	8.19¢	7.78¢	6.90¢	5.93¢	5.99¢	6.39¢	6.03¢	5.80¢	5.84¢
Yield/RPM* (current										
purchasing power)	8.84¢	8.92¢	9.27¢	9.16¢	9.04¢	9.97¢	11.17¢	10.88¢	10.94¢	11.52¢
Freight Ton Miles* (\$000,000)	247	248	234	240	245	224	201	185	148	123
Total RTM (\$000,000)	1,508	1,458	1,396	1,391	1,350	1,141	957	946	789	732
Total ATM (\$000,000)	3,095	3,175	3,075	2,821	2,599	2,215	2,122	2,054	1,663	1,504
All-up Wt. Load Factor	49%	46%	45%	49%	52%	52%	45%	46%	47%	49%
Yield/RTM	78.73¢	72.51¢	68.56¢	61.03¢	51.73¢	51.12¢	53.10¢	50.54¢	51.32¢	52.92¢
Op. Expense/RTM	72.83¢	69.79¢	65.74¢	58.59¢	48.29¢	47.13¢	50.15¢	48.34¢	48.98¢	49.10¢
Op. Profit/RTM	5.91¢	2.73¢	2.82¢	2.44¢	3.44¢	3.99¢	2.95¢	2.20¢	2.34¢	3.82¢
Op. Exp./ATM	35.50¢	32.05¢	29.85¢	28.88¢	25.07¢	24.28¢	22.62¢	22.27¢	23.22¢	23.91¢
Op. Exp./ATM (current										
purchasing power)	35.50ბ	34.91¢	35.58¢	38.35¢	38.22¢	40.40¢	39.55¢	40.20¢	43.81¢	47.16¢
Average Aircraft	'		55.50							
Stage Length (miles)	637	623	613	578	569	553	546	543	514	489
Average Aircraft										
Capacity (tons)	26.74	25.87	24.64	24.04	22.90	21.64	20.85	19.09	17.16	15.30
Average Aircraft										
Utilization/day**	7:27	7:36	7:49	8:04	8:05	7:56	7:21	7:29	8:00	7:55
ATM/Employee (000)	150.3	151.1†	144.7†	130.7+	130.9†	122.3+	120.3+	115.4†	95.0†	88.7+
ATM/RBH** (000)	10.2	9.9	9.4	8.9	8.4	7.8	7.4	6.8	5.9	5.0
Personnel at Year End (000)	20.4	20.7+	20.8+	21.4+	20.9+	18.5†	17.4+	17.5+	17.3+	16.8†
(550)									, -	

\*Scheduled Services only
\*\*Revenue Block Hours—Engines on to Engines Off

†Restated

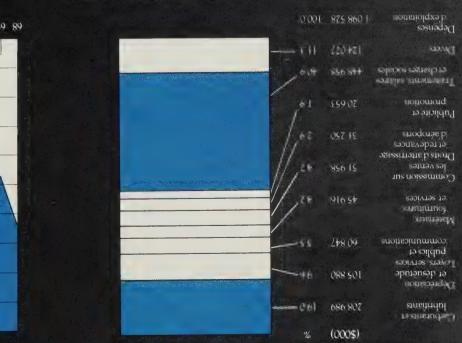
RPM—Revenue Passenger Miles

ATM-Available Ton Miles

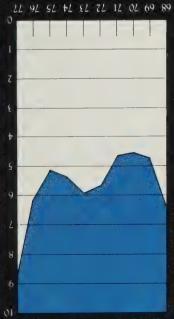
RTM-Revenue Ton Miles

	apaul	Jungan	347	and the		cjuni jan		10000	January C.	rsə abanaənin simirdiml
ègimos e	+Chiffre	moteurs	nent l'arrêt des	iers seuler I k ədəram				esllim-esgsis Mim-esnnot		PMP: tonnes-milles payantes
48.91	15.71	45.71	<del>1</del> 4.71	<del>1</del> 2.81	46.02	+ <del>+</del> .12	<del>1</del> 8.02	+7.02	4.02	(arillim)
0.2	6.2	8.9	<b>₽</b> .7	8.7	4.8	6.8	<del>1</del> .6	6.6	2.01	lov ab aurad rsq OMT ** alscinamoo almo almo almo almo almo almo almo almo
<del>†</del> 7.88	40.26	44.211	120.3+	122.34	†6.0£I	130.7+	+7.441	+1.121	£,021	òyolqmə rsq OMT (milliers)
SSYL	ч8	6742	1747	9547	<b>ς</b> Ψ8	₽48	6442	9847	7477	Utilisation quotidienne moyenne par appareil **
05.21	91.71	60.61	28.02	49.12	06.22	40.42	49.42	78.22	47.92	Capacité moyenne par appareil (tonnes)
684	· +15	543	945	553	695	878	613	623	289	sppareil (milles)
\$91.74	\$18.EP	\$07.0 <del>4</del>	\$55.98	\$0t.0t	\$27.85	\$25.85	\$82.28	\$16.45	\$02.25	par TMO (en valeur constante)
\$16.52	\$22.82	\$72.22	\$79.22	\$82.42	\$20.25	\$88 <sup>.</sup> 87	\$58.62	\$50.25	\$02.26	Dépense d'exploitation par TMO Dépense d'exploitation
\$28.€	2.34¢	\$02.2	\$56.2	\$66.€	\$ <del>44</del> .£	2.44¢	\$28.2	\$57.2	\$16.₹	Bénéfice d'exploitation Par TMP
\$01.6p	\$86.8₽	\$\$£.8\$	\$21.05	\$81.74	\$62.84	\$65.85	<b>⊅</b> ₽7.29	¢67.98	\$58.27	Dépense d'exploitation par TMP
\$76.52 %64	\$75.12 %74	\$97 \$97	\$2 <del>1</del> \$3.10¢	\$71.12 %22	\$52.12 %22	\$60.13	\$95.89	\$15.27 %94	\$64 %64	Coefficient de chargement Recette par TMP
+05 t	1 663	7 054	7717	2215	669 7	128.2	3075	3175	560 €	TMO totales (millions)
257 123	8 <b>≯</b> I	9 <del>1</del> 6	196 107	141	1 320 5 <del>1</del> 2	168 I 0 <del>1</del> 70	96£ I <del>1</del> 27	8 <del>7</del> 7	742 1 508	(anoillim) and the treet (millions) (AMT)
\$22.11		\$88.01	\$71.11	\$79.6	\$\$0.0 \$10.0	\$91.6	<b>≱</b> 72.6	\$26.8	\$48.8	Recette par PMP*  (en valeur constante)
\$ <del>1</del> 8.₹	\$08.₹	\$50.9	\$9€.9	\$66.2	\$56.5	\$06.9	\$87.7	\$61.8	\$48.8	Recette par PMP*
%85	%25	%25	%\$\$	%59 601.71	%L9	% <del>†</del> 9	%85 61 <del>7</del> 41	%19 989	%£9 £28 21	SMO* (millions)  Coefficient d'occupation*
678 717 9	768 768	488 702 11	768 768	691 71	286 286	271 91 926	796	800 I	840 I	Etape moyenne par passager* (milles)
9195	047 2	8749	7249	109 T	1096	10.7	7.01 011 01	6.01 207 01	762 II	transportés (millions)  TMP* (millions)
<b>₹</b> .9	9.9	2.5	₽.7	V 8	1.01	201	201	001	001	Exploitation Passagers payants
1%8.9	+%8.4	+%9.₽	+%2.4	+%2.2	+%6.2	+%+.2	4%1.2	4%1.9	%4.8	Rendement des investissements
%7 <sup>.</sup> L	%9 <del>.</del> 4	%tt	%9.₹	%8 <sup>.</sup> L	%2.9	%0· <del>†</del>	%I. <del>\</del>	%8.€	%5°L	Marge d'exploitation
2.11	2.01	(6.0)	7.22	1.72	(6.13)	0.72	6.501	8.41	1.051	Fonds de roulement
8.29£ 4.80≷	6.794 9.492	6.707	6.158 0.008	1.049	0.168 9.269	2.598 9.531 I	+4.700 I	4.188 1.941 I	6.278 6.842	enonsgildo te et obligations non garanties I Scrittor in Activoral
9.42	7.25	7.78	2.68	9.7 <del>↑</del>	2.52	1.44	9.4E	6.52	7.54	Avoir des actionnaires
2.81	7.27	6.15	6.15	5.28	6.65	1.62	₹.29	£.87	2,0	Dividendes Intérêts
2.8	2.0	(1.1) 2.0	7.1 2.0	9.8 2.0	7.0 1.9	(2.9)	(1.51)	(2.01)	0.02	Bénéfice net (perte)
0.82	2.81	6.02	5.82	2.24	46.4	8.55	€.9€	8.95	1.68	Bénéfice d'exploitation
9.658	3.985	4.724	1.084	8.752	7.120	7.418	6.716	7.710 1	7.781	
1.82£ 7.78£	7.404	2.788 8.874	4.014	4.874 8.882	6.882 1.869	6.807 6.8 <del>1</del> 8	4.387 2.729	8.528 2.520 I	8.899	Recettes passagers*
8961	6961	0261	1261	7261	£791	<del>1</del> 261	5261	9261	2261	Données financières (en millions de dollars)

# Principales statistiques des dix dernières années



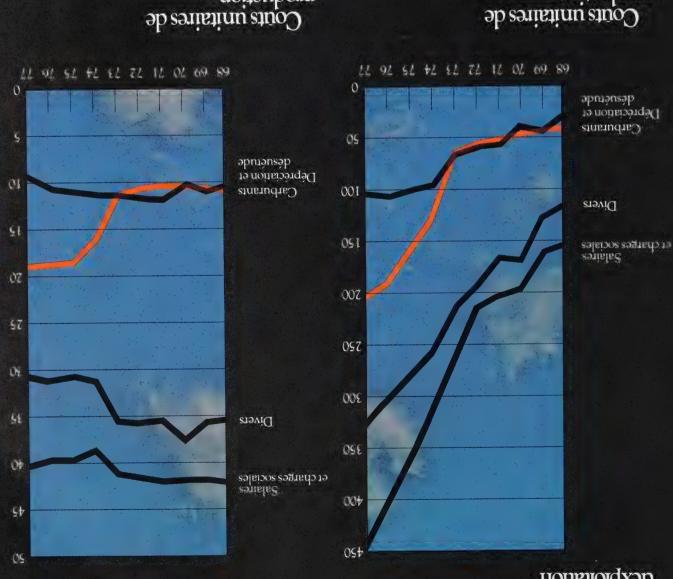
Depenses dexploitation 1977

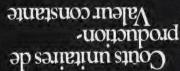


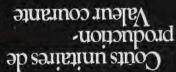
Rendement des investissements

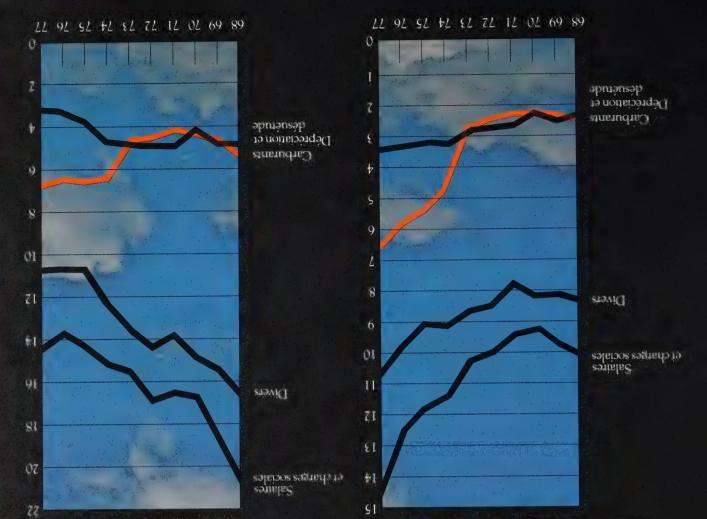
# Repartition (%)

# Depenses dexploitation









30\$	(000\$)	
16I	226I	
		5. Dette à long terme

FEE 00 F		
		semestriellement –
		Effets renouvelables
000 27	187 891	%8.7 — % <b>2</b> .£
		Effets à vue –
		renouvelés à échéance:
		garanties habituellement
		Effets et obligations non
		du Canada—
		du Canada et gouvernement
		Chemins de fer Nationaux
000\$	(000\$)	

7 Taux d'intérêt % Echéance Effets et obligations non garanties: 178 851

089 77 089 77 0.7-2.0 8791 098 88 6.9 - 2.2**LL6I** 

26t 2I 267 LI 6.5 8.8-2.4 48844 64 013 2.7-7.3 70€ 06 **SOI 68** 000 49 4.9-0.2 000 49

t8/786I 14921 165 51 Effets 51/2% à échéance 081 749 911 759 131 724 778 77I 0.8 6861 690 49 690 L9 2.2 **L861** 

échéance 1991 – 7.8% 999 107 759 761 Loyers d'appareils à 240 75 \$83\84 22 223 Effets 6% à échéance

ment convertis en effets à vue au cours de 1977 pour ment du Canada le 31 décembre 1976 ont été progressive-Les effets renouvelables semestriellement dus au gouverne-

909 518

43 454

090 616

84I I

du Canada et compris dans la portion à court terme de la montant de \$20 000 000 dus aux Chemins de fer Nationaux d'Air Canada (voir note 6). Dans le même but, des effets d'un qui doit avoir lieu en 1978 aux termes de la nouvelle Loi permettre la conversion d'une partie de la dette à long terme

1861 et \$36 555 000 en 1982 no 000 778 80\$, 0801 no 000 018 511\$, 977 000 110 10\$ prochaines années portent sur \$43 454 000 en 1978, Les remboursements de la dette à long terme pour les cinq dette à long terme ont été convertis par la suite en effets à vue.

sables en dollars des États-Unis et \$15 591 000 en livres La dette à long terme comprend \$151 651 000 rembour-

6. Evénements postérieurs à l'exercice sterling, convertis aux taux courants.

réorganisation d'Air Canada" (Projet

(a) Postérieurement au 31 décembre 1977, une "Loi portant

En plus d'élargir les pouvoirs et le

projet de loi prévoit le champ d'activité de la Société, le de loi C-3) a reçu la sanction royale.

remaniement de la structure de

la dette à long terme et

du capital-actions. postes a été modifié.

Portion à court terme

Divers

586I

1861

0861

6461

rémunération du personnel, la Société doit se soumettre aux En matière de marges bénéficiaires, prix, dividendes et 9. Loi anti-inflation

liquider par annuités supplémentaires de \$2 843 000 jus-

A effet le 1et janvier 1978, la Société a approuvé des

qu'en 1992 et de \$574 000 jusqu'en 2027.

de nouveau la dette non capitalisée de \$26 024 000, somme à

améliorations aux prestations de retraite, qui augmenteront

Cette dette est liquidée par annuités de \$13 739 000 jus-

vées en cours d'année, qui porte sur \$47 747 000, moins les rielles et d'améliorations aux prestations de retraite approu-

Elle comprend l'effet d'ajustements aux hypothèses actua-

capitalisée contractée au titre des régimes de retraite de la Société était de \$132 316 000, contre \$92 226 000 en 1976.

Au 31 décembre 1977, la valeur courante de la dette non

excluant le loyer des appareils, qui est compris dans la dette

s'élevaient, au 31 décembre 1977, à \$10 137 000, chiffre

payables en 1978 pour la location à terme d'installations

sol étaient de \$6 000 000 au 31 décembre 1977. Les loyers

son du B-747 est prévue pour 1978 et celle des huit B-727

%09 aniom us instrasserts représentant au moins 90%

bations gouvernementales nécessaires. L'offre sera soumise

aux actionnaires de Nordair qu'après l'obtention des appro-

l'accord de principe. À \$11.50 l'action, l'opération porterait action, sous réserve de certains réajustements prévus dans basée à Montréal. L'offre doit se faire au prix de \$11.50 en circulation de Nordair Ltée, compagnie aérienne régionale portant sur une offre future d'acquisition de toutes les actions majoritaire des actionnaires de Nordair un accord de principe (b) En janvier 1978, la Compagnie a conclu avec le groupe

modifications au calendrier de remboursement de la dette duction sensible des charges financières annuelles et des actuelle en capital-actions. Cette mesure entraînera une rédispositions de la Loi, de convertir une partie de la dette

Le gouvernement a fait part de son intention, en vertu des

sur environ \$25 000 000. L'offre d'achat officielle ne sera faite

Les engagements relatifs aux installations et au matériel au

des versements échelonnés, à environ \$158 400 000. La livrai-

Au 31 décembre 1977, les engagements relatifs à l'acquisition d'un B-747 et de huit B-727 s'elevaient, déduction faite

7661 uə'np

174 198

648 75

014 270

97t I

versements y afférents.

8. Régimes de retraite

à long terme.

6791 mod

7. Engagements

à long terme.

94

des actions en circulation.

au cours de l'exercice se terminant le 31 décembre 1977 s'être conformée aux dispositions de la loi sur tous les points, Se fondant sur les données disponibles, la Société estime règlement d'application en vigueur depuis le 14 octobre 1975. restrictions imposées par la Loi anti-inflation et par le

classement de certains adoptée en 1977, le En raison de la présentation 10. Éléments de comparaison



commercial de ces appareils. durée de cinq ans, à partir de la date d'entrée en service sont reportés et amortis selon la méthode linéaire sur une Les frais de mise en service de nouveaux types d'appareils c) Frais reportes d'exploitation pendant la durée utile des appareils.

la valeur résiduelle prévue, en l'imputant aux dépenses rechange incluses dans l'actif à court terme, déduction faite de La Société tient compte de la désuétude des pièces de

b) Pièces de rechange

liorations majeures sont capitalisées. tion à mesure qu'ils sont engagés. Les modifications et amé-Les frais d'entretien et de réparation sont imputés à l'exploita-

considéré comme propriété de la Société. Du point de vue comptable, le matériel volant loué est

de 5 à 30 ans Installations et matériel au sol DC-9 I4 ans Boeing 727 14 ans 15et 16ans Lockheed 1011

déterminé selon les durées utiles suivantes: Poeing 747 26 ans La Société a adopté la méthode de l'amortissement linéaire,

a) Immeubles et matériel

1. Principales méthodes comptables

## Notes explicatives

		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
912+1 \$	690 081\$	Fonds de roulement— En fin d'exercice
103 868	917 41	Fonds de roulement— En début d'exercice
(86 125)	115 353	Augmentation (diminution) du fonds de roulement
172 624	697 46	
007	700	Dividende
142 184	850 ††	Réduction de la dette à long terme
30 240	112 55	Affectation des fonds Immeubles, matériel et versements échelonnés
83 <del>4</del> 72	717 877	
849 I	1 739	Diminution des participations et avances — Air Jamaica
_	098 54	Additions à la dette à long terme
7 326	869 21	Cession d'immeubles et de matériel
S976L\$	\$80 051\$	Provenance des fonds Exploitation

Exercice clos le 31 décembre (en milliers de dollars)

2261

# situation financière Evolution de la

2743	994 I	
9 217	3 290	Amortissement accumulé
5568	978 \$	
+1+2.	975 I	frais reportés—coût
, , , ,	7 7 7	Financement et autres
1759	3 800	d appareils—coût
		Mise en service
		4. Frais reportés
474 478	999 818	
11 037	198 17	Versements échelonnés – coût
768 898	508 964	
LLS 779	154 473	secamulės
		et amortissement
		Dépréciation
696 58t I	1 471 236	
320,034	345 560	au sol—prix coûtant
		Installations et matériel
256 291 1	929 571 1	prix coûtant
		Matériel volant—
		3. Immeubles et matériel
572 95	£48 0t	
76 238	757 67	Désuétude accumulée
65813	220 02	
1177	8 133	prix coûtant
		— estutintuot te xuaitete —
709 85	tt6 I9	prix coûtant
		Pièces de rechange—
(000\$)	(000\$)	
9261	2261	4.6

2. Pièces de rechange, matériaux et fournitures

des employés en activité de service sont imputés aux dépenses prestations de pension. Les versements faits aux régimes de retraite pour couvrir l'obligation de la Compagnie à l'égard conformément aux dispositions de la Loi sur les normes de l'exploitation sur les périodes recommandées par l'actuaire et La dette actuarielle est liquidée par annuités imputées à h) Régimes de retraite

selon le cas.

reportés sont soit imputés aux dépenses, soit à recouvrer, écarts de synchronisation que des impôts sur le revenu elles sont considérées du point de vue fiscal. Il résulte de ces sont portées au revenu comptable, sans égard à la date où revenu est pris en compte sur les transactions quand celles-ci Selon la méthode suivie par la Société, l'effet de l'impôt sur le unsver sir le revenu

revenus de l'exercice.

résultant des différences de change sont compris dans les en vigueur à la date d'acquisition. Les profits et pertes rechange et de l'actif à long terme, qui sont convertis aux taux taux de change de fin d'année, à l'exception des pièces de L'actif et le passif sont convertis en monnaie canadienne aux f) Conversion des devises étrangères

est capitalisé et compris dans le prix.

normal des additions majeures aux immeubles et au matériel L'intérêt sur les versements effectués avant l'entrée en service

e)Intérêt capitalisé

sont considérées comme du passif à court terme. lorsque le transport a été assuré. Les sommes perçues d'avance Les ventes passagers et fret deviennent des recettes acquises d) Recettes passagers et fret

s appliquent.

9261

amortis selon la méthode linéaire sur la durée à laquelle ils Les frais de financement et les autres frais reportés sont

SI

001 6+1 1\$ 916 87 916 81 000 \$	772 Et 772 Et 772 SE 000 S	valeur nominale de \$100 Se ontièrement libère: 50 000 actions Bénéfices non répartis	001 671 1\$	†09 E†7 I\$	
		Capital-actions Autorisé: 250 000 actions d'une	5777	992 1	Frais reportés
		Avoir des actionnaires	424 428	084 <del>2</del>	prix coûtant Immeubles et matériel
1125184	788 661 I				Participations et avances Air Jamaica —
592 [1	£59 9£	reporté			searcing to anoite disiting
7.71 7.00	000 610	Impôt sur le revenu	717 492	769 214	
124 198 866 647	909 \$48 879 487	Dette à long terme	21 301	57 376	reporté
648 75	tst 5t	de la dette à long terme	C17.7	C11- 7	Frais payés d'avance Impôt sur le revenu
018 52	V3V EV	Portion a court terme	217 7 213 65	548 O4 543	səruinnuot et fournitures
S67.7L	807 68	Billets vendus d'avance	363 06		Pièces de rechange,
648 701	138 408	charges courues	138 981	134 373	Comptes à recevoir
C00 11 A	00001 4	Comptes à payer et	887 49 \$	\$ 217 674	à court terme
500 21 \$	855 91 \$	Passif Passif à court terme Dette bancaire			Actif A court terme Actif a court terme Encaisse et placements
9261	2261	<i>y</i> , d	9261	2261	J:7- √

Au nom du Conseil d'administration,

Claude I. Taylor Pierre Taschereau

# Rapport des vérificateurs

6WattO des Transports, Monsieur le Ministre

les sondages et autres procédés que nous avons jugés normes de vérification généralement reconnues et a comporté cette date. Notre examen a été effectué conformément aux l'évolution de la situation financière pour l'exercice terminé à 1977 et les états du revenu et des bénéfices non répartis et de Nous avons examiné le bilan d'Air Canada au 31 décembre

précédent. formément aux principes comptables généralement reconnus, appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice situation financière pour l'exercice terminé à cette date, conles résultats de ses opérations ainsi que les variations de sa la situation financière de la Société au 31 décembre 1977 et

A notre avis, ces états financiers présentent équitablement

compérences en procédant aux opérations dont nous avons Nous déclarons également qu'à notre avis la Société a tenu les registres comptables voulus et n'a pas outrepassé ses

pris connaissance.



# État des résultats et des bénéfices non répartis Exercice clos le 31 décembre (en milliers de dollars)

91681 \$	38 722	Bénéfices non répartis — ### Partis ####################################	601.66	187.60	
(007)	(007)	Dividende	597 95	721 68	Bénéfice d'exploitation (iteporté)
125 67	916 81	Bénéfices non répartis— Début d'exercice	617 710 1	875 860 I	aciteticlars/h soitsast
(55+01)	900 07	Bénéfice net (perte)	868 701	105 880	désuétude
(287 11)	098 17	reporté — provision (récupération)	082 65	\$68 89	Frais généraux et shistrainimba Dépréciation et
(22.240)	998 14	Bénéfice (perte) avant impôt sur le revenu Impôt sur le revenu	899 SEI	197 721 922 181	Service – appareils et trafic Ventes et promotion
500 79	197 4	=	112 993	†17 611	Service – passagers
1350	4 358	Autres	131 350	144 837	Entretien
(1 873)	(10 123)	d'éléments d'actif	540 967	325 685	Frais de vol
(544 51)	(†22 6)	Revenu d'intérêt Profit sur cession	184 720 I	559 281 1	Dépenses d'exploitation
176 52	008 79	Dépenses hors exploitation (revenus) Intérêt sur la dette à long terme	25 54 25 64 33 753	515 52 515 97 516 97	Poste Nolisements Services divers – net
592 68	271 68	(report)	978 928 \$	799 701 \$88 866 \$	Pret et messageries
		Bénéfice d'exploitation	) CC ) LO \$	# co ooo \$	Recettes d'exploitation
9261	2261		9261	2261	u u





dienne des transports, tout comme pleinement de la Commission cana-Selon la Loi, la Compagnie relève

service et le profit. tion dans ce double objectif que sont le Société ne voit donc aucune contradicpourra dégager des bénéfices, et la tèle. C'est à cette condition qu'elle Air Canada se doit de satisfaire sa cliendien. Pour conserver sa part du marché, service de haute qualité au public canaatteinte à la nécessité de fournir un Compagnie, sans aucunement porter guités sur les objectifs de base de la recherche du profit». Cela lève les ambigestion commerciale, notamment la Société «doit respecter les règles de saine La Loi établit clairement que la

vigueur en Amérique du Nord forme aux usages commerciaux en dette/avoir des actionnaires plus con-Cela donnera à Air Canada un rapport terme envers les Chemins de fer et l'État. gnol é attab al ab attie de la dette à long menté par conversion en actions ordide la Société sera sensiblement aug-Nationaux du Canada. Le capital propre par la Compagnie des Chemins de fer détenues par la Couronne et non plus actions ordinaires seront désormais ments importants à la Société. Les

La nouvelle loi entraîne des changeelle évolue. années à venir, du milieu dans lequel l'évolution rapide, prévue pour les tra à Air Canada de mieux s'adapter à lités des temps présents. La Loi permetgnie correspondra davantage aux réa-Dorénavant, la charte de la compa-

vigueur le 28 février 1978. Loi d'Air Canada de 1977, entrée en légale, et c'est en 1978 qu'il adopta la à la Compagnie une nouvelle assise

stroffo sollim-sogóis les autres transporteurs. Le gouverneur passagers-milles payants :HoqqsA (%)

Coefficient d'occupation

tonnes-milles offertes

tonnes-milles payantes

(%) Rapport:

Coefficient de chargement global

Définitions

26 7 mars 1978

Claude L. Taylor

confiance.

lavenir, Air Canada l'envisage avec satisfaisants obtenus en 1977. Quant à ministration rend compte des résultats C'est avec fierté que le Conseil d'ad-

celles-ci contribueront de façon positive initiatives et s'assurer notamment que ment avant de prendre de nouvelles faudra bien sûr faire preuve de discernevités dans des domaines connexes. Il Cela lui permettra de diversifier ses actique les autres compagnies aériennes. s'engager dans les mêmes entreprises Air Canada peut maintenant

assurer coût résiduel des services non rentables que le gouvernement l'obligera à celle-ci pourra se faire rembourser le prévoit des modalités par lesquelles d'ordre général à la Société, et la Loi

en conseil peut donner des directives

Mesures du trafic marchandises. Produit Tonnes-milles poste Tonnes-milles messageries Tonnes-milles fret out parcourus.

du nombre de tonnes transportées par

trafics transportées par le nombre de milles qu'elles ont parcourus.

Mesure du trafic total. Produit du

Tonnes-milles payantes

Tonnes-milles offertes

le nombre de milles qu'elles

ont parcourus.

ont parcourus.

nombre total de tonnes payantes tous

la poste par le nombre de milles qu'elles

transport des passagers, du fret et de

du nombre de tonnes offertes pour le

Mesure de la capacité totale. Produit

par le nombre de milles qu'elles à la disposition des passagers payants Produit du nombre total de places mises Mesure de la capacité en passagers. Sièges-milles offerts

l'avoir des actionnaires. portion exigible à court terme) et de la dette à long terme (y compris la Les investissements sont la somme de de la moyenne des investissements. sur le revenu, exprimé en pourcentage et charge nette d'intérêts avant impôt Bénéfice net, après impôt sur le revenu Rendement des investissements

payant ou par tonne-mille payante. Recette moyenne par passager-mille Recette unitaire

nombre de milles qu'ils ont parcourus. nombre total de passagers payants par le Mesure du trafic passagers. Produit du Passagers-milles payants

commercialisation. ainsi bénéficier de l'accent mis sur la d'activité de l'année en cours devrait été approuvé pour 1978. Le niveau sion de ses ressources commerciales a 1977. C'est pourquoi un plan d'expan-

## Agences

excédent). La rémunération globale sur la vente de matériel aéronautique en Systems International Inc. (commission Pacific Air Industries Inc. et Aviation de matériel d'informatique en surplus), Corporation (commission sur la vente chures), American Used Computer citaire sur des imprimés et des broété H.G. Murray (vente d'espace publiet d'achat de la compagnie en 1977 ont dollars près. Les autres agents de vente globalement \$48 084 000, au millier de au titre du fret. Ces agences ont reçu au titre des ventes aux passagers et 135 de ces agences ont reçu des commissions Directives. Au cours de l'année, 5 790 divulgué, ainsi que le lui permettent les exception, chacun des noms ne soit pas seil d'administration a autorisé que, par services de transport de la Compagnie touche plus de 27 000 agences. Le Conleur a été versée. Le réseau de vente des inp əladolg noirationmèr al əup isnis le nom de ses agents de vente et d'achat Couronne, la Compagnie doit révéler commerciales des Sociétés de la Selon les Directives sur les Pratiques

## 77919b Loi d'Air Canada versée à ces agents s'est élevée à \$56 562

l'étude de mesures législatives donnant 1937. En 1977, ce dernier a entrepris charte adoptée par le Parlement en tence, Air Canada a été régie par la Pendant les 40 années de son exis-

été relativement peu importantes en dans le domaine du transport aérien ont retraite d'Air Canada. Ses réalisations compétence du personnel actif ou en transport et elle fait appel pour cela à la tière de technique et d'exploitation du fication, d'analyse et de conseil en maparties du monde, des services de plani-Elle fournit à ses clients, dans diverses Chemins de fer Nationaux du Canada. d'Air Canada et de la Compagnie des un organe de consultation conjoint

La CANAC Consultants Limitée est national de Toronto. des installations à l'aéroport inter-Maintenance Buildings Limitée possède des appareils d'Air Canada et Airline Venturex des vols nolisés assurés par fret à l'aéroport international Mirabel, AATAM exploite des installations de line Maintenance Buildings Limitée. Limitée), de Venturex Limitée et d'Air-Aviation Maintenance Terminals

nationaux du Canada et de Marathon (propriété conjointe des Immeubles Il s'agit de MATAC Cargo Limitée suite de la nouvelle Loi d'Air Canada. situation changera toutefois en 1978, par taux avancés par Air Canada. Cette du Canada Limitée ont investi des capi-

dans lesquelles les Immeubles nationaux On compte trois compagnies associées par le gouvernement jamaïquain. mesure de l'achat des actions privilégiées réduit à \$1.5 million d'ici 1979, à investissement sera progressivement millions en actions privilégiées. Cet en fin d'exercice à \$4 millions, dont \$2.5 baisser pendant l'année, pour se chiffrer la compagnie Air Jamaica a continué de La participation d'Air Canada dans

et participations Hiliales

télécommunications. Ilmprimerie et des Opérateurs aux le compte du personnel du service des Finances de Winnipeg, de celui de travailleurs de l'aéro-astronautique pour ciation internationale des machinistes et également été conclues avec l'Assoagents de bord. Des conventions ont canadiennes (APENAC), pour les

commercial des compagnies aériennes

la Société. reflètent dans les réalisations de l'industrie canadienne, et ceux-ci se d'Air Canada sont parmi les meilleurs de programmes de formation technique demande des recyclages continuels. Les appel à des techniques de pointe, ce qui différents. Pour demeurer efficace et compétitive, la Compagnie doit faire sonnel, qui travaille dans 159 domaines an à la formation technique de son per-

tence dans l'art de la gestion. Air Canada nel désireux de développer leur compéet en français aux membres du persontionnement des cadres, offerts en anglais vaste programme de stages de perfec-La Compagnie mène également un

Tout cela fait partie des efforts consrationalisation des structures. de l'enrichissement des tâches et de la compagnies canadiennes dans le dojoue un rôle de chef de file parmi les

de faire face à l'évolution d'une industrie les qualifications de son personnel afin tants de la Compagnie pour rehausser maine de la participation du personnel,

collectives Conventions chaque jour plus complexe.

Maintenance, Ventes et Service ainsi catégories de personnel des directions astronautique (ATMIA) pour certaines des machinistes et travailleurs de l'aéropilotes; de l'Association internationale ligne (CALPA) pour le compte des l'Association canadienne des pilotes de ciateurs de la Compagnie. Il s'agit de trois des principaux groupements négosignées avec les syndicats représentant Des conventions collectives ont été

l'Association du personnel navigant

qu'Achats et Installations; et de

AMA SAMA



jouent un rôle important dans la bonne marche de l'entreprise. Air Canada consacre en effet près de \$12 millions par

coefficient de chargement ayant augmenté.

La formation et le perfectionnement

La productivité du personnel a continué de progresser. Les tonnes-milles payantes par employé ont augmenté de 6% par suite d'un meilleur équilibre de l'offre de places et de la demande. Les tonnes-milles offertes par employé demeurent à peu près inchangées, le coefficient de chargement ayant

En fin d'exercice, l'effectif était de 20.185 salariés, à l'exclusion des occasionnels et des personnes détachées, soit une baisse de 1%, tandis que l'effectif moyen annuel a diminué de 2% en 1977. Un bon nombre de personnes employées de longue date par la Compagnie se sont prévalues d'un programme d'incitation à la retraite anticipée.

Le personnel d'Air Canada a déployé des efforts considérables, qui expliquent dans une large mesure la nette amélioration des résultats financiers par rapport à l'année précédente.

## primaines Les ressources

Outre l'usage qu'en fait la Compagnie, les ordinateurs d'Air Canada sont donc exploités par un très grand nombre d'autres entreprises d'aviation et de transport. Ils font appel aux techniques les plus avancées et, à ce sujet, la Compagnie se tient constamment à l'avant-garde des réalisations et des découvertes dans ce domaine très complexe.

ordinateur et de les editer en temps reel, c'est-à-dire de tirer parti des fout derniers progrès de la technique pour améliorer la facturation.

En ce qui concerne la maintenance, un système informatique a été mis sur pied pour fournir un outil hautement au suivi des réparations et modifications apportées aux pièces de moteurs. Ce système contrôle l'avancement des pièces, établit les fiches correspondantes, pièces, établit les fiches correspondantes, signale les retards de production, établit les fiches correspondantes, signale les retards de production, établit les films de production, établit les fil

outre, ces bureaux sont maintenant en

bureaux ainsi équipés au Canada. En

clés, ce qui porte à 350 le nombre de

nouvelles agences de voyages et clients-

pour les réservations a été étendue à 115

L'installation de terminaux à écran

l'ordre de priorité et facilite l'envoi des

pièces nécessaires.

Air Canada a de plus en plus recours à l'informatique pour accroître la productivité. C'est ainsi qu'en cours d'année a été adopté le système RAPID (informations quotidiennes recettes et passagers), premier pas d'un programme d'automatisation des opérations des frinances à Winnipeg. Le système permet d'introduire automatiquement les données des ventes de billets dans un minipose des ventes de billets dans un minipose des ventes de billets dans un minipose des ventes de la technique pour améliorer progrès de la technique pour améliorer progrès de la technique pour améliorer progrès de la technique pour améliorer la facturation

intérêt a été conclu avec Sperry Univac relativement au système de gestion du fret aérien mis au point par Air Canada. Univac le commercialisera auprès des compagnies aériennes du monde entier. Connu sous le nom d'ACCESS, ce système est considéré comme le plus perfectionné du genre.

régionaux canadiens et le Commandement du transport des forces armées ont adopté le système de réservation automatisé de la Compagnie. Chez Ploitation au mois d'octobre et Nordair a décidé en décembre de sy relier. Un accord commercial d'un grand Dature part, la Compagnie utilise maintenant à Calgary une nouvelle aérogare passagers ainsi qu'un nouveau bâtiment consacré à la maintenance et au fret. Une aile de 750 pieds a été ajoutée à l'aérogare II de Toronto et est entrée en service en décembre. Elle comprend une salle d'attente pour les passagers internationaux en transit et une section de bureaux qui centralise le plus gros des opérations d'Air Canada à Malton.

Un nouveau hangar de maintenance locale a été ouvert officiellement le 23 novembre à l'aéroport de Winnipeg, mais il avait été mis en service progressivement dans les mois précédents.

D'autre part, la Compagnie utilise

# Hangars et aéroports

bursant constituent maintenant 19% des frais d'exploitatioent maintenant 19% des frais d'exploitatioen, les hausses doivent se répercuter sur le prix du produit. Les avions à réaction brûlent moins de 4% du pétrole consommé au Canada, la part de la Compagnie étant de plus de la moitié. Il est important pour l'avenir que tous les utilisateurs assument pleine tous les utilisateurs assument pleine.

A la hausse permanente du prix du pétrole aux raffineries sont ajoutées des taxes taxes qui semblent injustifiées. Les taxes spéciales que prélèvent sur le carburant des gouvernements provinciaux qui ne fournissent guère de service à l'aviation sont simplement une charge supplément aimposée aux usagers du transport aérien.

Dès que le problème a surgi, Air Canada s'est lancée dans un vaste programme de conservation de l'énergie, qui n'a cessé de porter ses fruits. L'an dernier, l'offre en tonnes-milles a diminué de 3% et la consommation de carburant de 4%. Mais les dépenses de carburant ont grimpé de 10%.



Le carburant continue de poser de gros problèmes à la Compagnie. En cinq ans, le coût du gallon de carburéacteur a plus que triplé. Les prix du pétrole canadien ne sont pas encore aux niveaux mondiaux mais ils doivent les atteindre.

## plus cher et plus rare et plus rare

Des manuels et des stages d'entrantement en vol ou sur simulateur ont été fournis à 16 compagnies ou organismes, et le travail de maintenance effectué pour le compte de tiers n'a cessé de croître. Les recettes totales de maintenance ont augmenté de plus de \$5 millions pour atteindre \$20 millions.

Les retards dus au manque de pièces ont diminué de 16% — ils touchent maintenant moins de 18% des vols—alors que la valeur totale des stocks n'a augmenté que de 2%. Compte tenu des hausses de prix, cela prouve une nette amélioration des techniques de gestion. Des manuels et des stages d'entraîne-

Air Canada a mis au point une mérhode de réparation par soudure des aubes directrices haute pression des moteurs RB-211, qui a permis d'économiser \$285 000 sur le coût de remplacement de pièces. Un nouveau banc d'essai hydraulique a été installé et a l'année. Dorénavant, le gros du matériel hydraulique, notamment les composantes des commandes de vol de la nouvelle génération, sera entretenu dans les ateliers de la Compagnie. On estime ateliers de la Compagnie. On estime que, d'ici 1980, l'économie ainsi réalisée s'élèvera à \$1 million par an.

moteurs Rolls Royce RB-211 des L-1011, la durée d'utilisation entre révisions majeures n'a pas évolué, mais après majeures n'a pas évolué, mais après cours des deux années précédentes, elle demeure parmi les meilleures de l'industrie. Maintenant que certains problèmes techniques ont été résolus, on escompte de nouveaux progrès.

majeures des réscteurs Pratt & Whitney a progressé de 21%, qui viennent s'ajouter aux 82% déjà gagnés depuis 1974. À cet égard, la Compagnie obtient maintenant des résultats sensiblement supérieurs à ceux de tout autre transuporteur à ceux de tout autre transporteur sérien. En ce qui concerne les porteur aérien. En ce qui concerne les

Air Canada est réputée pour son excellence technique. La qualité de sa maintenance est telle que d'autres transporteurs ont de plus en plus recours à ses installations. Les techniques nouvelles mises au point conduisent à une efficacité accrue de la flotte grâce à une maintenance novatrice.

La durée d'utilisation entre révisions

## Réalisations techniques

élevé possible. qui constituent sa flotte soit le moins veillant à ce que le nombre des modèles adaptés à ses besoins propres tout en tinuera d'acheter les avions le mieux d'appareils existants. Air Canada conmodèles et la transformation de types étudient le lancement de nouveaux prévision de l'avenir, les constructeurs en service devront être remplacés. En prochaines années, les 27 DC-8 encore jeu sont énormes. Au cours des sept nombreux facteurs car les sommes en types d'appareils, il faut tenir compte de jusqu'à la fin du siècle. Lors du choix de fourni par la Compagnie pratiquement la flotte se répercuteront sur le service avenir proche quant à la composition de

Trois L-1011 achetés à l'origine pour le réseau nord-américain ont subi d'importantes transformations qui les rendent aptes aux liaisons transatlantiques. Ces transformations, mises au point par les ingénieurs de la Compagnie, accroissent le rayon d'action des appareils de 900 milles marins. Air appareils de 900 milles marins. Air utiliser ces appareils modernes en utiliser ces appareils modernes en service transatlantique régulier.

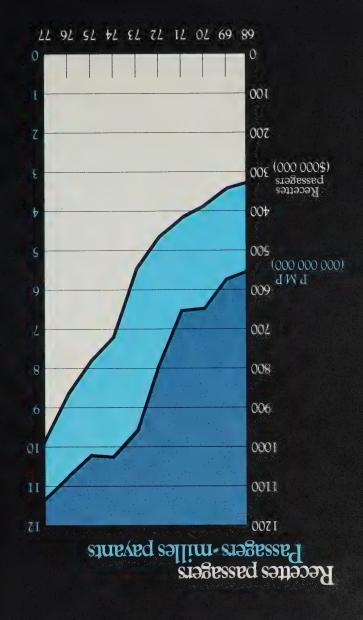
en appareils neufs. En outre, les économies de carburant seront de l'ordre de 8%. Des transformations sont apportées aux B-747, L-1011 et DC-9 de façon à les adapter à l'évolution des besoins. Les travaux ont été entrepris sur trois des travaux ont été entrepris sur trois des travaux ont été entrepris sur trois des cellules et d'améliorer les performances et la fiabilité des appareils. En outre, le système de ventilation des intérieur passe à 10 fauteuils de front sur le pont principal et 30 passagers d'économique pourront être logés au pont nomique pourront être logés au pont sur le promique pourront et 39 DC-9 sont tenant 9 sièges de front et 39 DC-9 sont tenant 9 sièges de front et 39 DC-9 sont tenant 9 sièges en classe unique.

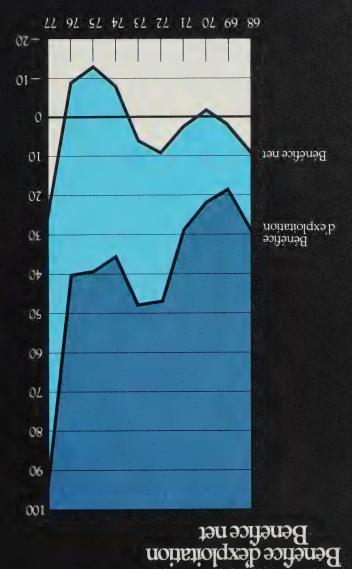
Ces changements reviendront à

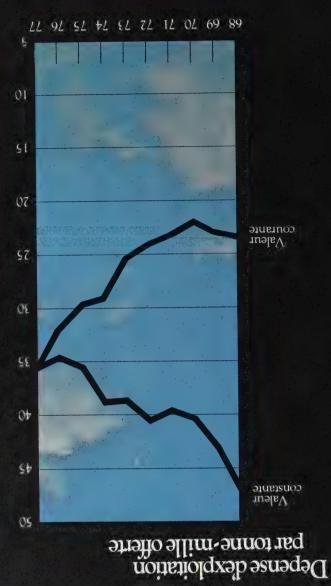
sələpou de carburant par rapport aux nouveaux en 1960, consommaient beaucoup trop prendre de l'âge, les DC-8, mis en service d'année. Outre qu'ils commençaient à de la série 40 ont été vendus en cours DC-9-32-C, quatre DC-9-15 et six DC-8 DC-8 ont été placés en location. Un la période de pointe estivale et deux supplémentaires ont été loués pendant 727 et 48 Douglas DC-9. Deux L-1011 L-1011, 27 Douglas DC-8, 14 Boeing posait de 6 Boeing 747, 10 Lockheed que l'année précédente. Elle se comcomprenait 105 appareils, 11 de moins En fin d'année, la flotte d'Air Canada

Evolution dela flotte

Les activités du fret ont été regroupées en un centre de profit pour répondre à l'importance croissante du transport des marchandises. Ce nouveau groupe est responsable de la poste, d'Expédair, des messageries, du fret aérien, du nolisement fret et du service mer-air, transport intermodal de marchandises qui s'est ment fret et du service mer-air, transport développé considérablement depuis sa création il y a quelques années. A Air comme un simple sous-produit. Il constitue un élément important et rentable, qui devrait connaître une croissance qui viennent.









71

Passager-mille payant

Valeur constante



rationalisation, Air Canada a collaboré Dans le cadre de ce programme de

%8 £ insesseq la marge d'exploitation a doublé, nution du nombre de places inoccupées, points. Grâce essentiellement à la dimi-Le coefficient d'occupation a gagné 2 passagers de plus avec une flotte réduite. La Compagnie a transporté 5.5% de

La méthode a porté les fruits attendus. face sur presque chacune de ses lignes. currence à laquelle Air Canada doit faire d'être attrayant pour répondre à la conmême temps, l'horaire choisi se devait places offertes sur chaque ligne et, en rapprocher de la demande le nombre de raisons. Il était en effet indispensable de intérieur et international pour deux La Compagnie a révisé ses horaires

marché s'en est trouvé accru. lapport de ce secteur important du d'escales et de tronçons entre les îles; de façon que les vols comportent moins menté de 9% et l'horaire a été modifié les passagers-milles payants ont augencourageante. Au réseau méridional, d autre part enregistrent une avance Edmonton d'une part et San Francisco dien et Chicago ainsi qu'entre Calgary et de 5%. Les liaisons entre l'Ouest canaréseau Canada-Etats-Unis ont progressé Les passagers-milles payants du

de leur apport aux recettes. ments revenaient trop cher compte tenu justifiait le maintien, mais ces prolongeprolongement d'une ligne dont le trafic Air Canada. Chacune d'elles venait en qu'elles n'étaient pas rentables pour Bruxelles furent suspendues parce sertes de Moscou, Vienne, Prague et passagers. Au début de l'année, les desen passagers-milles et en nombre de currentiel, a progressé de 13% à la fois satisfaisant et ce réseau, fortement con-

Le service transatlantique est plus de routes de plus en plus grand capacité indispensable sur un nombre l'entreprise à faire face à la concurrence, de néficiaire et il prouve la capacité de gain a contribué au retour à une position proportion de passagers plus élevée. Ce

globalement une augmentation des resuivant les parcours. Il en a résulté selon les catégories de marchandises et hausse des coûts, les majorations variant tière ont été révisés pour répondre à la Les tarifs fret intérieurs et transfron-

précédente. aérien est resté au niveau de l'année la poste, alors que le volume de fret limitée aux messageries, à Expédair et à progressé que de 1%. Cette avance a été ditions en tonnes-milles payantes n'a Les recettes d'ensemble du fret se sont

accrues de 9% mais le volume des expé-

### 1971 9J

voyageur d'affaires. ment en fonction des besoins du d'autres commodités conçues préciséaéroports internationaux, ainsi que d'Erable, dont sont équipés certains permet de profiter des salons Feuille joindre au Club enRoute, qui leur outre, les voyageurs assidus peuvent se pour les déplacements d'affaires. En de tarif économique ont été prévues transatlantiques, des cabines spéciales Dans les gros-porteurs assurant les vols ceux qui choisissent la première classe. culiers des voyageurs d'affaires et de n'est pas sans connaître les besoins partid'une vive concurrence et Air Canada Le service à la clientèle fait l'objet

voulue. du pays reçoivent toute l'attention besoins propres à cette partie importante un vice-président, s'assure que les régional, implanté à Halifax et dirigé par servant le Canada atlantique. Le bureau une nouvelle région administrative des-C'est dans ce sens qu'Air Canada a créé d'adapter les structures de direction. diats et à long terme, il est nécessaire Pour répondre aux besoins immé-

Le setvice. nombre de vols sans escale et améliorer leurs itinéraires pour augmenter le les chevauchements et ont remodelé coordonné leurs horaires pour éliminer atlantiques. Les deux transporteurs ont d'améliorer la desserte des provinces

Notre flotte d'avions-cargos a été plus importante que prévu. incidence des chargements de retour veaux types de produits ainsi qu'une très encourageante du transport de nou-Commerce. On a noté une expansion Agriculture et de l'Industrie et du entre Air Canada et les ministères de trafic grâce au maintien de la coopération ditions de bétail ont constitué le gros du recettes ont grimpé de 23%. Les expécontinué de progresser en 1977 et les

e service a été accru sur la liaison entre

aux niveaux antérieurs grâce à un redé-

vice régulier a cependant été maintenu

réduite par la vente d'un DC-9. Le ser-

ploiement des autres appareils. En outre,

Les nolisements de vols de fret ont du fret. représentent 20% des recettes totales hausse continue. Les recettes de la poste que les tarifs postaux ont subi une prix du transport n'a pas changé alors 5%, tout comme les recettes, puisque le Le trafic de la poste a progressé de

est prometteuse. du total du fret, mais leur croissance fois pour l'instant qu'une petite fraction 1976. Ces recettes ne constituent toutesont accrues de 64%, ce qui est excellent après la hausse de 70% enregistrée en urbain garanti d'aéroport à aéroport, se Les recettes d'Expédair, service intertonne-mille a connu une hausse de 3%. tarifaires de 1977 et 1976. La recette par moigne également des modifications de 6% et les recettes de 9%, ce qui té-Le trafic des messageries a progressé

juillet et les augmentations de l'année reflète la restructuration des tarifs en réguliers se sont accrues de 8%, ce qui

Les recettes du fret aérien en services absorber une partie. progrès de la productivité a permis d'en complètement celle des coûts, mais le

La hausse des tarifs n'a pas compensé poste sont restés inchangés. menté de 5% en novembre. Ceux de la des messageries ont également aug-

diennes distantes d'au moins 700 milles. En février 1977, Air Canada a adopté pour ce qui est des appareils, le coût du prix du carburant a grimpé de 500% et, de 103%. Pendant la même période, le cite de Statistique Canada, se sont élevés alors que les prix, d'après l'indice implice qui représente une hausse de 56% n'est passée que de 5.66 à 8.84¢ en effet, la recette unitaire d'Air Canada

intérieurs réduits, ce programme a creuses en offrant au public des tarifs de remplir les places vides aux heures Conçu pour permettre à la Compagnie aller de classe économique plus \$31. Le tarif aller-retour correspond au tarif la formule Noliprix entre villes canademandée un jour d'avance. siège a plus que doublé. dnes de son réseau, une place fois sur cent, entre deux points quelcontarifs traduisent les frais qu'elle doit en-gaget pour pouvoir fournir environ 95

d'organiser en période de forte demande restées inoccupées, à des prix qui gon-Compagnie optimise ses recettes totales demande des voyageurs d'agrément, la

des tarifs promotionnels. des vols affichant complet et vendus à n'utilisent pas. Ceci n'empêche pas ments du service que ces passagers flent les revenus mais ne reflètent pas en vendant des places qui seraient

des normes compétitives. Les pleins

dité d'un service régulier répondant à

faire bénéficier la clientèle de la commo-

sont le reflet de ce qu'il lui en coûte pour

Les prix pratiqués par la Compagnie

En 1977, la hausse des prix de revient Par ailleurs, pour répondre à la

a provoqué celle des tarifs intérieurs et obligatoirement le coût de tous les élé-

subi une hausse de 8%, puis de 3% en Quant aux tarifs méridionaux, ils ont absorber les différences de change. en moyenne de 7%, puis de 3% pour Les tarifs transatlantiques se sont élevés change entre les Etats-Unis et le Canada. compenser la variation du taux de ajoutée plus tard une augmentation de hausse générale de 4%, à laquelle s'est tions américaines, les tarifs ont subi une 7%, au mois de mars. Pour les destinan'ont connu qu'une augmentation, de internationaux. Au Canada, les tarifs

5% des tarifs en dollars canadiens afin de

recette moyenne d'Air Canada par plus bas du monde. La progression de la pratiqués au Canada restent parmi les Malgré ces augmentations, les tarifs raison également du change.

dernière décennie, Canada. Au cours de la prix des autres biens et services au guliers est inférieure de moitié à celle du passager-mille payant des services ré-

Air Canada souscrit à l'objectif Toronto-Nassau. Floride, a été étendu à la ligne précédente sur certaines liaisons avec la

économique adopté au cours de l'année Le service Chouette, service de nuit très

d'une part et Los Angeles d'autre part.

entre Montréal, Ottawa et l'oronto

sont désormais également appliqués ment toute l'année. Les tarifs Noliprix

mal, d'abord en basse saison et finale-

les hausses inévitables des tarifs

réguliers

l'abaissement à 14 jours du séjour mini-

transatlantiques a été facilité en 1977 par L'accès aux tarifs Noliprix sur les vols

et, par là-même, réduisent au minimum

portent alors un supplément de recettes

d'affaires, elles correspondent à ceux des

donc se vendre à prix réduit; elles ap-

voyageurs d'agrément. Elles peuvent

forcément aux besoins des voyageurs

peut proposer les tarifs Noliprix. Si les

au cours des années que la Compagnie

utilisées à partir des données recueillies

inférieures, les voyages d'agrément sont de 700 à 400 milles. Sur les distances

plus, la distance minimale étant réduite

pour la période de pointe de l'année en cours a été porté à 575 000, soit cinq fois

tut telle que le nombre de places offertes

été se vendirent rapidement. La réussite

110 000 places prévues pour le premier

connu un succès immédiat. Les quelque

C'est en prévoyant les capacités sous-

places restantes ne conviennent pas

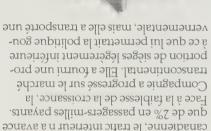
relativement peu importants.

Canada à l'étranger. Les activités de la efforts vigoureux pour promouvoir le balance touristique et continuera ses national de réduire le déficit de la

net de devises étrangères autres que les Compagnie se traduisent par un gain

dollars américains, grâce essentiellement





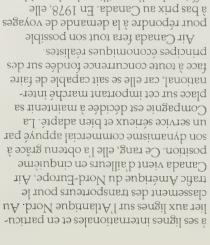
canadienne, le trafic intérieur n'a avancé Par suite de la morosité de l'économie əldissoq ub passagers dans toute la mesure

difficiles, il fut répondu aux besoins des annulés mais, malgré des conditions nombreux vols durent être retardés ou la circulation fut touché en Europe, de frontière. Plus tard, quand le contrôle de les villes des États-Unis proches de la mettre sur pied un service improvisé sur pendant quatre jours, Air Canada dut contrôle canadien ayant été paralysé au Canada d'abord, puis en Europe. Le du contrôle de la circulation aérienne, gnie ont été perturbées par les difficultés faible hausse. Les activités de la Compale trafic total du réseau n'a connu qu'une

#### Pour la deuxième année consécutive, Le service

déficit de la balance touristique du pays. aux efforts déployés pour réduire le niveaux tarifaires; elle contribuera ainsi prix à l'intérieur du Canada, à divers offrira plus d'un million de places à bas à bas prix au Canada. En 1978, elle

Air Canada fera tout son possible face à toute concurrence tondée sur des place sur cet important marché inter-Compagnie est décidée à maintenir sa un service sérieux et bien adapté. La son dynamisme commercial appuyé par position. Ce rang, elle l'a obtenu grâce à Canada vient d'ailleurs en cinquième trafic Amérique du Nord-Europe, Air classement des transporteurs pour le lier aux lignes sur l'Atlantique Nord. Au



les dettes à long terme en devises. bonne partie les pertes non réalisées sur tuations monétaires ont compensé en pour réduire l'assujettissement aux flucles mesures prises en milieu d'année

ont été cédés pour un montant de d'une valeur comptable de \$6 millions d'appareils en commande. Des actifs notamment les versements sur le prix de matériel, ce chiffre comprenant nouvelles acquisitions d'immeubles et millions ont été effectuées au titre de d'exercice, soit \$56 millions de moins qu'en 1976. Des dépenses de \$53 se chiffraient à \$819 millions en fin déduction de l'amortissement accumulé, Les immeubles et le matériel, après de la Société s'est accru de \$57 millions. En passant à \$956 millions, l'actif net

La situation financière de la Société .snoillim 3.21\$

Les dépenses d'exploitation se sont principal de ce poste important. gnies aériennes constitue l'élément vices et de technologie à d'autres compaque l'année antérieure. La vente de serservices divers, soit un million de plus

revenu net de \$34 millions au titre des

des nolisements de fret ont augmenté

vols réguliers. En revanche, les recettes

ont diminué de 18%, ce qui reflète

l'impact des tarifs Noliprix offerts sur les

Les recettes des nolisements passagers

qe 73%

En 1977, Air Canada a enregistré un

l'accroissement du trafic. s'attendre, surtout si on tient compte de meilleur que celui auquel on aurait pu au Canada. C'est donc un résultat bien point à celle de l'indice implicite des prix nable, puisqu'elle est inférieure d'un tation est de 8%, ce qui est très raisonélevées à \$1 098.5 millions. L'augmen-

snoillim & 1& millions, soit une diminution de 1976. Les intérêts ont atteint \$63 remboursement de \$122 millions fin rêts de la dette à long terme due au ment provient de la réduction des intéplus qu'en 1976. Le plus gros changements d'actif a rapporté \$8 millions de millions, soit de 24%. La cession d'éléà \$47 millions, sont en baisse de \$15 es dépenses nettes hors exploitation,

d'exercice, les placements à court terme sont élevées de \$153 millions. En fin marché du court terme. Ces sommes se sommes plus importantes à placer sur le de roulement a permis de dégager des d'année. Une bonne utilisation du fonds La situation a ensuite évolué en cours boursement sur la dette à long terme. cice avaient été entamés par le remles fonds disponibles au début de l'exerdans l'ensemble fléchi en 1977 et que d'intérêt des placements de ce type ont connu une baisse du fait que les taux Le revenu des prêts à court terme a

A \$1 153.3 millions, les recettes de

de dollars. les nolisements, ont dépassé le milliard Société, les recettes passagers, y compris la première fois de l'histoire de la transport se sont accrues de 13% et, pour

Cela a permis de passer en bénéfices une

de change a largement atténué les effets

nombre ont été vendus et les intérêts sur

Le résultat bénéficiaire s'est également

gestion financière. Les appareils en sur-

marge d'exploitation, qui est passée en

faisant progresser la recette unitaire. On

constate également un progrès de la

hausse générale des prix au Canada)

tations de tarifs (restées inférieures à la

par celle des prix unitaires, les augmen-

hausse inexorable des coûts provoquée

• L'amélioration du service, qui a accru

L'effet d'ensemble a été de modérer la

plus sur ses services réguliers en ayant

5.5% de passagers-milles payants en

puisque la Compagnie a transporté

Une meilleure utilisation de la flotte,

personnel et du matériel, qu'indique

qui a permis de compenser dans une

Un contrôle serré des prix de revient,

de 1976 et de 5 points à celui de 1975.

réguliers, supérieur de 2 points à celui

d'occupation de 63% sur les services

s'est traduite par un coefficient

est dû à cinq facteurs principaux:

• Une saine gestion des capacités, qui

Le redressement enregistré en 1977

laugmentation de 6% des tonnes-

L'amélioration de la productivité du

milles payantes par employé;

large mesure le gonflement

part, une gestion prudente en matière

la dette à long terme réduits. D'autre

trouvé accru par l'amélioration de la

un an de 4 à 8% des recettes

notre part des marchés.

moins d'appareils;

des dépenses;

négatifs des fluctuations monétaires.

d'exploitation.

d'exploitation.

plus grande part de la marge

\$14 millions à la dette à long terme, mais Les différences de change ont ajouté \$64 millions l'an passé. totalisaient \$217 millions, contre

Air Canada a pour rôle d'assurer, à du transport des passagers a tarrheation

résultats plus réalistes à l'avenir.

dans l'immédiat, en attendant des

Société s'est donné un objectif de 10%

nationalisé en Grande-Bretagne. La

gnies aériennes de ce pays, et encore

raisonnable pour les principales compa-

autorités des Etats-Unis comme un taux

tif, il y a loin des 12% considérés par les

précédente. Malgré ce progrès significa-

moyen a été de 8.7% contre 6.1% l'année

taux de rendement du capital utilisé

s'est nettement améliorée en 1977. Le

plus des 16% fixés pour le secteur

le font par plaisir. voyagent par obligation et de ceux qui aux besoins à la fois des gens qui financier. Sa grille tarifaire doit répondre efficace, tout en préservant son équilibre transport aérien de haute qualité, sûr et l'intérieur et à l'extérieur du Canada, un

## Actit net Situation financière 1977

Rapport de 1.45 à 1 contre 1.06 à 1 en 1976.
snúcipées.
Écart de \$37 millions sur l'exercice précédent (\$49.1 millions) par suite d'une gestion plus intensive du fonds de roulement et de la hausse des acomptes pour réservations
Pourront être affectés au programme de renouvellement de la flotte. En hausse de \$153 millions par l'autofinancement et la réduction du fonds de roulement.

.9791 na	I 6 90.I	I contre	g	24.1	Rapport de
----------	----------	----------	---	------	------------

eur les appareils).	
investis en immeubles et matériel (qui comprennent les versements échelonnés	
A \$106 millions, la dépréciation et la désuétude sont supérieures aux \$53 millions	
\$4 millions en actions, qui seront ramenés à \$1.5 million d'ici 1979.	
0701 is basiliar 2 12 6 soggetter transport in against an agoilliar 42	

1	ésultat d'écarts de synchronisation de l'amortissement des points de vue comptable t fiscal
	in hausse de \$14 millions par suite des différences de change touchant la dette en levises. La dette à long terme, plus les \$43.5 millions exigibles à court terme, entre our 95% dans la composition du capital.
'>	rincipalement envers le gouvernement du Canada et les Chemins de fer Nationaux le bausses de SIA millions par suits des différences de chapque fought la dette on

			al.	tot letiqe	o ub noi	iisoqmoo
pour 5% dans la	entrent que	ı zépartis ı	non səsifiən	et les béi	1-actions	Le capita

En hausse de \$20 millions compte tenu du versement de \$0.2 million en dividendes.

grande efficacité d'exploitation.

de \$52 millions attribuables à une plus

accru, n'eût été d'économies de l'ordre

compte tenu de l'inflation des prix et du

lions pour couvrir un surcroît théorique

supplément de coût dû au volume

des dépenses évalué à \$141 millions

Le bénéfice avant impôts est supébonne qu'on pourrait le souhaiter. Société est tributaire n'apparaît pas aussi conjoncture des pays étrangers dont la l'économie canadienne et alors que la dans un contexte de faible croissance de port à l'exercice précédent et intervient représente un très net progrès par raptous frais, intérêts et impôts. Ce résultat s'élève à \$20 millions, déduction faite de

millions. Il aurait donc manqué \$13 milmillions et les gains de trafic environ \$77 de 1977 ont rapporté autour de \$91 1976. Les hausses de tarifs de fin 1976 et rieur de \$64.1 millions au chiffre de

> 186 556 \$ 227 85 Bénéfices non répartis Capital-actions 0005 Impôt sur le revenu reporté 36653 909 5 28 \$ Dette à long terme Tisse'I

> > Frais reportés

Immobilisations nettes (Air Jamaica)

Participations et avances Fonds de roulement net

Placements à court terme

à court terme Autres actifs nets

186 556\$

994 I

999818

690081

(08t98)

675917\$

0842

# de l'année Sevue

Ottawa le Ministre des Transports, Monsieur

enregistre de nouveau un bénéfice, qui Après trois ans de déficit, la Société son rapport pour l'exercice 1977. Canada a l'honneur de vous présenter Le Conseil d'administration d'Air Monsieur le Ministre,



	su.T	Z as
Le plus creve en 40 ans d'existence de la Société.	000.07 ¢	ם בענים בעני
Taux effectif de 52%. Le plus élevé en 40 ans d'existence	900 07 \$	Provision pour impôts  Bénéfice net
Record. Mieux de \$64 millions par rapport à 1976.	998 17	Bénéfice avant impôts
)201 (	197 24	Total des dépenses hors exploitation
Différences de change et charges diverses.	858 4	Divers
millions, c'est-à-dire \$9.8 millions de plus que leur valeur comptable.	0207	
au second semestre). Au premier semestre, les fonds à placer ont été moins élevés (à la suite du remboursement de \$122 millions en décembre 1976). En augmentation de \$8 millions. La vente de 11 appareils en 1977 a rapporté \$15.4	(10123)	Profit sur cession d'éléments d'actif
Diminution de 27% à cause surtout d'une baisse du rendement moyen (en particulier	(+226)	Revenus d'intérêts
Baisse de \$13 millions, dont \$11.4 millions par suite de la réduction de l'endettement résultant du remboursement de \$122 millions au gouvernement du Canada et aux Chemins de fer Mationaux en décembre 1976.	008 79	Intérêt sur la dette à long terme
(sn	iou (Leveni	Dépenses hors exploitat
4% l'année précédente.		
En progression de 124%, soit de \$49 millions. La marge d'exploitation est de 8% contre	721 68	Bénéfice d'exploitation
En hausse de \$81 millions, soit de 8%, contre 9% pour l'indice implicite des prix.	1 098 528	Total des dépenses d'exploitation
En hausse de 6%.	107 488	SieviC
consommation de 4.3%. Ce poste constitue 19% des dépenses d'exploitation. Baisse de 1% par suite de la vente d'appareils non entièrement amortis.	105 880	Dépréciation, amortissement et désuétude
Augmentation de 10% résultant de la hausse des prix de 15% et de la réduction de la	686 807	Carburants et lubrifiants
Augmentation de 11%. Les effectifs moyens ont diminué de 2% mais le salaire moyen a augmenté d'environ 8%. Ce poste constitue 41% des dépenses d'exploitation.	856 844	Traitements, salaires et charges sociales
	1	Dépenses d'exploitation
Progrès de 12% sur 1976. Le trafic global exprimé en TMP a augmenté de 3% et la recette unitaire par TMP de 9% .	1 187 655	Total des recettes d'exploitation
Ces recettes nettes ont progressé de 3%. Elles proviennent en bonne partie de la vente de services et de technologie à d'autres compagnies aériennes.	1455 45	Services divers—net
baisse de 24% mais recette unitaire en hausse de 7% (à 4.74¢ par PMP). Les recettes des nolisements de fret ont augmenté de 23%, à \$5.1 millions, grâce aux hausses de la recette unitaire (16%) et du trafic (6%).		
Les recettes des nolisements passagers ont diminué de 18%, à \$20.4 millions: trafic en	605 57	Nolisements
Augmentation de 5% due uniquement à la progression du trafic.	51597	Poste
Availle de 9% sur 1970. Les receites du ret sont en nausse de 9% des recettes des messageries. 6% pour le trafic et 3% pour la recette unitaire. Les recettes d'Expédair messageries: 6% pour le trafic et 3% pour la recette unitaire. Les recettes d'Expédair (4% du total fret et messageries) se sont accrues de 64%.	700.701	Fret et messageries
et la recette unitaire de 8% (à 8.84¢ par PMP). Avance de 9% sur 1976. Les recettes du fret sont en hausse de 8% grâce au progrès de	107 997	Page of moscondina
Les recettes ont augmenté de 14%, le trafic croissant de 5½% (à 11.3 milliards de PMP)	SE8 866 \$	Passagers
(srəillim nə sra	110a) <b>779</b> I	Aperçu financier Recettes dexploitation



l evolution du marche, car c'est la que s' jouera son avenir. L'économie canadienne connaît actuellement une passe d'incertitude. Dans une telle conjoncture, la planifi-

d'intérêt avantageux, la Société doit présenter une situation qui puisse être jugée favorable sur les places financières du monde entier. Les bénéfices doivent être en rapport avec le chiffre d'affaires réalisé et avec le capital investi. Or, à long terme, la Société ne continuera de réaliser des bénéfices que si elle fourrait à la clientèle un service de très haute qualité; Air Canada restera attentive à l'évolution du marché, car c'est là que se jouera son avenir.

Pour obtenir à l'avenir des taux avions s'élève à U.S.\$156 millions. être livrés fin 1979. Le coût de ces neuf cinq autres Boeing 727, qui devraient En janvier 1978 ont été commandés Boeing 747 à livrer au printemps 1979. commande de trois Boeing 727 et d'un sens. En 1977, la Compagnie a passé des mesures ont déjà été prises dans ce devront être remplacés d'ici 1985, mais flotte. Un grand nombre d'appareils cière qui lui permette de remodeler sa cela se trouver dans une situation finanplus sobres en carburant; elle doit pour avenir proche de nouveaux appareils de capitaux pour se procurer dans un

Air Canada n'a plus reçu de subvention depuis des années, mais elle a payé les intérêts de ses emprunts. Ainsi, le bénéfice réalisé cette année l'a été après versement d'intérêts sur 95% du capital investi. La Compagnie a un besoin énorme

L'avenir s'annonce différent du passé. Forte de ses quarante ans d'expérience, Air Canada l'envissge néanmoins avec la confiance qu'autorisent une faculté d'adaptation accrue, une gestion dynamique et un moral élevé.

Compagnie est en mesure de faire face à l'avenir. Elle a célébré en 1977 son quarantième anniversaire, et ce sont les solides traditions établies par son pertouvent maintenant à la retraite et auxquels hommage a été rendu tout au long de l'année, qui ont valu à Air Canada sa place parmi les premières compagnies aétriennes du monde.

Nous avons tout lieu de croire que la

La Compagnie est consciente de la nécessité de promouvoir davantage les voyages à l'intérieur du pays et elle continuera d'étendre les moyens de permettre aux Canadiens de voyager à bas prix. Air Canada a d'ailleurs fait preuve d'imagination dans ce domaine, comme en témoigne l'adoption récente des tarifs Noliprix et Chouette.

souplesse et d'innovation. Les horaires doivent maintenir un équilibre entre la capacité de transport et la demande tout en obtenant une utilisation maximale des appareils, dont le coût unitaire peut aujourd'hui atteindre \$50 millions. Quant à la qualité du service, elle doit demeurer compéritive ai l'on veut conserver l'appui de la clientèle.

Malgré leur nette amélioration, les résultats financiers ne peuvent encore étre jugés satisfaisants à long terme. Certes, Air Canada est avant tout une société de service dont l'objet est de fournir un transport aérien sûr et efficace conformément aux objectifs nationaux. Mais il lui faut aussi viser à la réalisation de bénéfices, qui doivent lui permettre de financer son exploitation future et constituent en même temps un critère constituent en même temps un critère d'effices.

problèmes persistants dans le domaine du contrôle de la circulation aérienne au l'ensada et en Europe. Au Canada, l'ensemble du contrôle de la circulation aérienne a été paralysé pendant quatre cessé pendant le reste de l'année. Quant sub des conflits de travail qui l'ont perturbé une bonne partie de l'année. Toutes ces difficultés ont entraîné des annulations et des regroupements de sannlations et des regroupements de services d'Air Canada dans ses marchés set vices d'Air Canada dans ses marchés set plus importants.

Consécutif à trois exercices déficitaires, ce résultat positif se produit au terme d'une année qui n'a pas été facile. Ce redressement, c'est au personnel qu'en revient le mérite, car le succès a résulté principalement de ses efforts, joints à un contrôle strict des prix de revient et à un meilleur équilibre des capacités offertes et du volume de trafic tant de passagers que de fret. Un tel progrès a été réalisé malgré des. Un tel progrès a été réalisé malgré des.



## Direction

Président du Conseil d'administration Pierre Taschereau, C.R.

Président-directeur général Claude I. Taylor

Vice-président, Maintenance

Contrôleur financier W.J. Brooks

A.D. Bone

Premier vice-président, Marketing, Ventes et service Maurice d'Amours

Secrétaire général L. Cameron DesBois, C.R.

Vice-président, Personnel F.C. Eyre

Achats et fourniture Vice-président, B.A. Gillies

Planification de la flotte Vice-président, C.H. Glenn

G.J. Kendall

John W. McGill Trésorier

D.E. McLeod

Vice-président, Affaires publiques

I.E. McPherson

L.M. Raverty

W.J. Reid Services techniques

Vice-président, Finances

C.H. Simpson

Opérations aériennes Vice-président,

Premier vice-président D.C. Tennant

et conseiller technique Vice-président, Conseiller juridique général Vice-président, Marketing Montréal (Québec)

# Conseil d'administration

Toronto Nommés par décret: William R. Allen, C.R.

Halifax J.F. Cruickshank

George Helfinger\*\*

Montréal Claude I. Taylor

Montréal Pierre Des Marais II\* Elus par les actionnaires:

Tillsonburg, Ontario Geno F. Francolini\*

L.C.L. Jolivet

Duébec André Monast, C.R. Vancouver

Montréal Pierre Taschereau, C.R.\*

\*\*Mandat échu le 7 novembre 1977 \*Membre du Comité de vérification

I, Place Ville-Marie

Région Canada atlantique

Région Etats-Unis et Sud

Siège social:

Vice-président

R. W. Linder

Région Ouest

H.D. Laing

J.P. Labrie

Région Est Vice-président

Vice-président

Vice-président

Pierre Jeanniot

Région Centre

Vice-président

Région Europe

Vice-président

D. Bryce-Buchanan

Services d'entreprise Premier vice-président,

R. T. Vaughan, C.R., LL.D.

J.M. Callen



# Table is des matières

# Coup deeil sur lexercice

dernières années
18. Principales statistiques des dix
15. Notes explicatives
15. Evolution de la situation financière
14. Rapport des vérificateurs
14. Bilan
non répartis
13. Etat des résultats et des bénéfices
12. Définitions
5. Revue de l'année
4. Aperçu financier
2. Panorama
1. Conseil d'administration/Direction

ΙΙ (ξ)	32.05¢ 20.11**	\$05.25 \$44 02	Frais d'exploitation par tonne-mille offerte Effectifs en fin d'exercice†
9 (5)	040 207 01 %13 %13 61.8	169 962 11 \$\pi\$8.8 \$195 960 E	Exploitation Passagers-milles payants* (000) Coefficient d'occupation passagers* Recette par passager-mille payant* Tonnes-milles offertes totales (000)
8 - 8	**%1.9 **000 981 886 (000 884 01) 000 484 780 18	%2.8 000 828 860 000 000 02 000 287 286 000 287 286	The state of the s

2261

Écart en %

9261

†À l'exclusion du personnel en détachement.
** Postes redressés pour assurer la concordance avec 1977
บบลุ่มกละ ยาลเกลือน ยอด ผล





